

MOBILNÁ APLIKÁCIA VIARENT VŠEOBECNÉ PODMIENKY NÁJMU

Spoločnosť DELTA-TRUCK s. r. o. (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Prenajímateľ“) prevádzkuje systém nájmu áut, v rámci ktorého poskytuje užívateľom úžitkové Vozidlá na prenájom prostredníctvom Mobilnej aplikácie (ďalej len „Služba“). Pravidlá pre poskytovanie tejto Služby sú stanovené v týchto Všeobecných podmienkach nájmu (ďalej len „VPN“).

Tieto VPN sú neoddeliteľnou súčasťou tzv. Rámcovej zmluvy, ktorá vzniká elektronicky pri využívaní Služby, tzv. Individuálnej nájomnej zmluvy, ako aj ďalších zmlúv týkajúcich sa využívania Služby.

Kontaktné údaje spoločnosti DELTA-TRUCK s. r. o. ako prenajímateľa:
Sídlo: Klincová 35, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika
Číslo obchodného registra: 47314893
Daňové číslo: 2023804662

Kontaktné údaje zákazníckeho servisu DELTA-TRUCK s. r. o. :
Adresa na doručovanie: Poľná 17, 903 01 Senec, Slovenská republika
Telefónne číslo: +421 908 191 199
E-mailová adresa: lukas.hruska@viarent.com
Webová stránka: <https://viarent.sk/aplikacia/>

I. Pojmy

VPN: Tieto Všeobecné podmienky nájmu

Poskytovateľ: DELTA-TRUCK s. r. o. (Sídlo: Klincová 35, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, Číslo obchodného registra: 47314893, Daňové číslo: 2023804662)

Používateľ: fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov, je držiteľom platného vodičského preukazu, koná mimo rámca svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti a ktorá po úspešnej Registrácii uzatvorila platnú Rámcovú zmluvu s Poskytovateľom.

Služba: systém prenájom Vozidiel udržiavaný a prevádzkovaný Poskytovateľom, v rámci ktorého môžu Používatelia využívať prenájom Vozidiel a Služby priamo súvisiace s prenájomom, definované v Individuálnej nájomnej zmluve.

Platobný profil: spôsoby platby a fakturácie zobrazené v Používateľskom účte Používateľa.

Individuálny platobný profil: fakturačné údaje, ktoré Používateľ poskytol ako spotrebiteľ (podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

Vozidlo: motorové Vozidlo, ktoré je možné prenajať v rámci Služby.

Doručovacia adresa: adresa Používateľa na území Slovenskej republiky uvedená na jeho preukaze o trvalom pobyte (trvalý pobyt, v prípade jeho neexistencie prechodný pobyt). (Používateľ môže uviesť iba slovenskú adresu, ktorá je uvedená v jeho preukaze o trvalom pobyte. V opačnom prípade nemôže byť Registrácia dokončená.)

Mobilná aplikácia: aplikácia pre smartfóny, ktorá umožňuje Registráciu Používateľa, používanie Služby, Rezerváciu a nájom Vozidiel.

Rámcová zmluva: zmluva na dobu neurčitú uzavretá medzi Poskytovateľom a Používateľom na využívanie Služby, ktorá sa uzatvára poskytnutím osobných údajov Používateľa, prijatím VPN Používateľom a dokončením Registrácie Poskytovateľom.

Individuálna nájomná zmluva: Zmluva týkajúca sa jednotlivých nájmov Vozidiel Používateľa v rámci Rámcovej zmluvy, ktorá sa uzatvára Rezerváciou Vozidla, inak začatím nájmu konkrétneho Vozidla a zaniká jeho zamykaním. Individuálna nájomná zmluva môže byť uzatvorená na minimálne 24 hodín a maximálne 30 kalendárnych dní, pokiaľ sa strany v osobitnej dohode nedohodnú inak.

Zmluvy: označujú VPN, Rámcovú zmluvu a Individuálnu nájomnú zmluvu spoločne.

Registrácia: uzavretie Rámcovej zmluvy, počas ktorej Používateľ poskytne v Mobilnej aplikácii svoje osobné údaje a kontaktné údaje potrebné na Registráciu, platobné údaje a prijme VPN a ich prílohy.

Používateľský účet: online účet poskytovaný Poskytovateľom pre Používateľa, v ktorom môže Používateľ využívať funkcie Mobilnej aplikácie a iniciovať uzatváranie Individuálnych nájomných zmlúv.

Firemný/Podnikateľský účet: zákaznícky účet vyžiadaný od Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu (app@viarent.com.), ktorý obsahuje obchodné (firemné) fakturačné údaje zadané Používateľom.

Rezervácia: rezervácia Vozidla, ktoré Používateľ chce použiť, na obdobie stanovené v týchto VPN. Rezerváciou si Používateľ zabezpečuje dostupnosť Vozidla, ktoré má v úmysle neskôr použiť.

Názov aplikácie: Viarent

Webová stránka: viarent.hu/aplikacio/

Oblasť poskytovania služieb: administratívne územie Slovenskej republiky

Pravidlá cestnej premávky : zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v platnom znení a súvisiace predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Vodičský preukaz: vodičský preukaz kategórie B, vydaný v súlade so zákonom č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 9/2009 Z.z. o ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý oprávňuje Používateľa na vedenie motorového Vozidla na území Slovenskej republiky. Poskytovateľ neakceptuje iné vodičské preukazy vydané orgánmi iných krajín.

Závažné porušenie zmluvy/prísne zákazy: Zahŕňa prípady (zákazy) stanovené v týchto VPN, pri ktorých je Poskytovateľ oprávnený ukončiť Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou.

Zoznam Používateľov porušujúcich zmluvu: Zoznam, na ktorý sa Používateľ dostane v prípade, že porušil podmienky uvedené v týchto VPN, a Poskytovateľ z tohto dôvodu pozastavil jeho Používateľský účet a/alebo s ním okamžite ukončil Rámcovú zmluvu.

II. Všeobecné ustanovenia a pravidlá uzavretia nájomnej zmluvy

Používateľ môže využiť Služby Poskytovateľa v prípade uzavretia Rámcovej zmluvy (t.j. úspešná Registrácia potvrdená Poskytovateľom), Individuálnej nájomnej zmluvy a za podmienok uvedených v týchto VPN. Uzavretie Rámcovej zmluvy a využitie Služby (t.j. uzavretie Individuálnej nájomnej zmluvy) môže prebehnúť použitím funkcií Mobilnej aplikácie. Podmienkou uzavretia Rámcovej zmluvy je, že Používateľ súhlasí s overením svojej identity a platnosti vodičského preukazu.

Akceptovaním VPN a využitím Služby Používateľ vyhlasuje, že si tieto VPN prečítal, pochopil ich a súhlasí s nimi, a zároveň súhlasí s ich uplatňovaním v právnom vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom.

S Používateľom sa Rámcová zmluva uzatvára, ak Používateľ v Mobilnej aplikácii úspešne vykoná Registráciu prostredníctvom príslušného registračného rozhrania a výslovne akceptuje VPN (vrátane ich príloh). Vyhlásením o akceptácii VPN Používateľ prehlasuje, že si tieto VPN (vrátane ich príloh) prečítal, pochopil ich a súhlasí s nimi, a zároveň súhlasí s ich uplatňovaním v individuálnych právnych vzťahoch medzi zmluvnými stranami.

Používateľ môže mať súčasne iba jednu Rámcovú zmluvu (t. j. v danom čase môže mať len jednu platnú Registráciu).

Na základe úspešnej Registrácie Poskytovateľ vytvorí Používateľovi online Používateľský účet chránený e-mailovou adresou a heslom, technicky spárovaný s jedinečným identifikátorom príslušného mobilného telefónu. V tomto účte môže Používateľ využívať funkcie Mobilnej aplikácie a prostredníctvom neho môže uzatvárať Individuálne nájomné zmluvy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VPN a ich prílohy ak potreba zmeny je vyvolaná zmenou právnych predpisov, alebo okolností, z ktorých Poskytovateľ vychádzal pri tvorbe VPN, o čom Používateľov informuje nasledujúcim spôsobom:

- v prípade úpravy obsahujúcej právo pre Používateľa aspoň 1 (jeden) kalendárny deň pred nadobudnutím účinnosti,
- v prípade úpravy obsahujúcej povinnosť pre Používateľa alebo nevýhodné ustanovenie aspoň 5 (päť) kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti,

zverejnením na svojej webovej stránke a informovaním Používateľov o zmene prostredníctvom e-mailu.

Zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr po uplynutí vyššie uvedených lehôt od ich zverejnenia a informovania Používateľa. Po nadobudnutí účinnosti zmien môže Používateľ využívať Službu za zmenených podmienok, čo sa považuje za prijatie zmien VPN. Po nadobudnutí účinnosti zmien môže Používateľ využívať Služby iba podľa zmenených VPN, ktoré musí prijať v Mobilnej aplikácii. Ak Používateľ nechce prijať zmeny, je oprávnený ukončiť Rámcovú zmluvu do dňa nadobudnutia účinnosti zmien (inak sa zmeny považujú za prijaté).

Poskytovateľ nie je povinný schváliť Registráciu Používateľa a vyhradzuje si právo odmietnuť Registráciu a uzatvorenie Rámcovej zmluvy bez udania dôvodu.

Spoločnosť DELTA-TRUCK s. r. o. si vyhradzuje právo pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Služieb.

Tieto VPN sú záväzné pre Poskytovateľa a Používateľa.

Poskytovateľ poskytuje Službu za aktuálne platné ceny uvedené v Cenníku zverejnenom na Webovej stránke a v Mobilnej aplikácii v čase uzatvorenia Individuálnej nájomnej zmluvy. Poplatky za nájom konkrétne vybraného Vozidla sa zobrazujú aj v Mobilnej aplikácii počas uzatvárania Individuálnej nájomnej zmluvy. Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Cenník kedykoľvek; zmena však neovplyvní už uzatvorené Individuálne nájomné zmluvy.

III. Proces Registrácie/Uzatvorenia zmluvy

A) Stiahnutie Mobilnej aplikácie

Na stiahnutie a Používanie aplikácie VIARENT (Mobilná aplikácia) musí Používateľ disponovať mobilným telefónom ako tzv. prístupovým zariadením, ktorý spĺňa technické požiadavky Mobilnej aplikácie. Pri každom stiahnutí Mobilnej aplikácia automaticky overí, či daný mobilný telefón spĺňa požiadavky, pričom Poskytovateľ nezaručuje kompatibilitu.

Používateľ je povinný zabezpečiť možnosť mobilného dátového prenosu a komunikácie založenej na Bluetooth – vrátane prípadných nákladov z nedostupnosti týchto služieb – a znášať všetky prípadné náklady na dátový prenos, ktoré môžu vzniknúť voči jeho mobilnému operátorovi.

B) Vytvorenie Používateľského účtu / nahrávanie dokumentov

Používateľ je počas Registrácie povinný poskytnúť:

- osobné údaje (meno a priezvisko, adresa bydliska, emailová adresa, mobilné telefónne číslo),
- údaje tzv. platobného profilu (bankové, kreditné karty a údaje o bankovom účte),
- a nahrať kópie aspoň dvoch platných dokladov s fotografiou, z ktorých jeden musí byť platný Vodičský preukaz.

K jednej e-mailovej adrese, jednému telefónnemu číslu, jednému číslu preukazu o trvalom pobyte a jednému číslu vodičského preukazu môže byť priradený jeden Požívateľský účet. Údaje uvedené v už zaregistrovanom Používateľskom účte nie je možné použiť na inú Registráciu alebo iný Používateľský účet.

Používateľ je povinný udržiavať údaje v Požívateľskom účte aktuálne, pričom táto povinnosť sa vzťahuje najmä na adresu Požívateľa, e-mailovú adresu, osobné mobilné telefónne číslo, údaje týkajúce sa vodičského preukazu a bankové a/alebo kreditné karty. V prípade, že údaje sú preukázateľne zastarané (napr. e-mail nedoručiteľný, mobilné telefónne číslo nedostupné, Vodičský preukaz, ktorého platnosť skončila), Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie Individuálnej nájomnej zmluvy až do aktualizácie údajov alebo pozastaviť svoje Služby. Poskytovateľ kontroluje technickú správnosť údajov poskytnutých Požívateľom pri Registrácii a o tejto kontrole zašle Používateľovi spätnú väzbu e-mailom a informuje ho, ako opraviť prípadne nesprávne uvedené údaje pred dokončením Registrácie.

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Rámcovej zmluvy overiť, či je Používateľ držiteľom platného vodičského preukazu a preukazu o trvalom pobyte, a to aj pri osobnej konzultácii. V prípade, že platnosť vodičského preukazu Používateľa uplynula, Poskytovateľ má právo pozastaviť profil Používateľa v Mobilnej aplikácii.

V prípade, že k údajom získa prístup iná osoba a Používateľský účet používa niekto iný ako Používateľ, je Používateľ povinný uhradiť poplatky za takto uzavreté Individuálne nájomné zmluvy a prípadné spôsobené škody, pokiaľ neoznámil písomne túto skutočnosť do 4 hodín od momentu, keď sa o nej dozvedel.

V prípade, že dôjde k zmene údajov Používateľa, je povinný bezodkladne nahlásiť okruh dotknutých údajov a oznámiť Poskytovateľovi nové platné údaje.

C) Vytvorenie Platobného profilu

Pri Registrácii – t.j. uzatváraní Rámcovej zmluvy – je Používateľ povinný vytvoriť vo svojom Používateľskom účte tzv. Platobný profil, aby mohol plniť svoje platobné povinnosti voči Poskytovateľovi. Všetky poplatky/náklady vzniknuté pri využívaní Služby je možné uhradiť len prostredníctvom platobnej karty.

Poskytovateľ informuje Používateľa, že v tzv. Platobnom profile pri platobných údajoch majiteľ účtu/držiteľ kreditnej karty musí byť totožný s Používateľom. (s výnimkou profilov vytvorených firemnými/podnikateľskými klientmi). Údaje v individuálnom platobnom profile uvádza Používateľ pri Registrácii s tým, že údaje o kreditnej karte budú postúpené spoločnosti OTP Mobil Kft., pričom všetky poplatky – a súvisiace spracovanie platobných údajov – zabezpečuje partner Poskytovateľa, spoločnosť OTP Mobil Kft..

V individuálnom platobnom profile je možné vybrať len spôsob platby bankovou kartou. Poskytovateľ vystavuje faktúru na základe údajov uvedených v individuálnom platobnom profile, ktorý si Používateľ zvolil pri uzatváraní Individuálnej nájomnej zmluvy. V individuálnom platobnom profile sa fakturácia vykonáva po ukončení každej Individuálnej nájomnej zmluvy.

Používateľ tým, že ukladá údaje o platobnej karte a prijíma ich ako spôsob platby, splnomocňuje Poskytovateľa, aby inicioval zaťaženia na príslušnú platobnú kartu pre všetky poplatky, doplatky, náklady a zmluvné pokuty splatné na základe Individuálnych nájomných zmlúv, vrátane prípadných povinností Používateľa na úhradu správnych pokút, maximálne však do súčtu výšky týchto poplatkov, doplatkov, nákladov a zmluvných pokút, vrátane prípadných povinností Používateľa na úhradu správnych pokút. Používateľ výslovne súhlasí, že žiadosť o vymazanie údajov o platobnej karte zadaných v Mobilnej aplikácii bude Poskytovateľ individuálne kontrolovať a schvaľovať, pričom v prípade, že v dôsledku vymazania registrovaných údajov o platobnej karte nebude môcť Poskytovateľ uplatniť akékoľvek platobné záväzky priamym odpočítaním/zaťažením, Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru s uvedením spôsobu platby prevodom.

D) Nahrávanie preukazov s fotografiou a ich kontrola

Používateľ je povinný počas Registrácie preukázať svoju totožnosť a platnosť vodičského preukazu prostredníctvom online overovacieho procesu, ktorý sa vykonáva podľa pokynov v Mobilnej aplikácii. Overenie totožnosti podľa tohto bodu je založené na výslovnom súhlase Používateľa a dobrovoľnom poskytovaní údajov. Overenie sa vykonáva manuálne Poskytovateľom počas Registrácie a pri prípadných neskorších zmenách údajov. Používateľ vyjadří svoj súhlas tým,

že nahrá fotografie dokladov. Overovací proces začína po nahraní fotografií. Používateľ je kedykoľvek oprávnený odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s informáciami o spracovaní osobných údajov.

Po úspešnom overení totožnosti a vodičského preukazu, a ak Používateľ zároveň vytvoril platný Používateľský Platobný profil, Poskytovateľ po manuálnom overení aktivuje prístupové prostriedky Používateľského účtu potrebné na uzatváranie Individuálnych nájomných zmlúv na dobu platnosti vodičského preukazu. Bez ohľadu na tieto pravidlá môže Poskytovateľ kedykoľvek požiadať Používateľa, aby preukázal platnosť vodičského preukazu. (V prípade firemnej/podnikateľskej Registrácie sú všetci registrovaní Používatelia platobného profilu oprávnení Používať ten istý platobný profil).

V prípade odňatia alebo straty vodičského preukazu zaniká právo na Nájom a Používanie Vozidiel okamžite po dobu odňatia alebo straty vodičského preukazu. To isté platí pre dobu zákazu riadenia motorového Vozidla. Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o absencii vodičského preukazu z akéhokoľvek dôvodu.

E) Uzatvorenie Individuálnej nájomnej zmluvy

Individuálnu nájomnú zmluvu na Vozidlo môže uzavrieť iba Používateľ.

Individuálna nájomná zmluva na Používanie Vozidla sa uzatvára v okamihu, keď Poskytovateľ akceptuje Nájom iniciovaný Používateľom odomknutím centrálného zamykania Vozidla a tým umožní jeho používanie. V súvislosti s konkrétnou individuálnou nájomnou zmluvou Používateľ začatím Nájmu akceptuje platný Cenník spojený s Individuálnou nájomnou zmluvou.

Doba trvania Individuálnej nájomnej zmluvy sa začína od okamihu odomknutia centrálného zamykania Vozidla a končí vtedy, keď Používateľ ukončí Nájom v súlade s týmito VPN (uzavretím Nájmu v Mobilnej aplikácii a zamknutím centrálného zamykania Vozidla), alebo ak Individuálna nájomná zmluva skončí uplynutím jej doby trvania alebo riadnou/mimoriadnou výpoveďou.

Doba trvania Individuálnej nájomnej zmluvy môže byť maximálne 30 kalendárnych dní. Uplynutím doby trvania Individuálnej nájomnej zmluvy Nájom končí.

F) Rezervácia Vozidla

Používateľ má možnosť rezervovať dostupné, voľné Vozidlo, ktoré chce použiť, prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Rezervácia sa uskutoční po jej potvrdení v Mobilnej aplikácii, o čom Poskytovateľ zašle Používateľovi potvrdenie aj e-mailom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia rozhodnúť o akceptácii Rezervácie.

Používateľ berie na vedomie, že v individuálnych prípadoch môže dôjsť k rozdielom medzi skutočnou polohou Vozidla a polohou uvedenou v Mobilnej aplikácii z dôvodu nepresnosti signálu GPS. Poskytovateľ vylučuje zodpovednosť za škody súvisiace s týmto rozdielom.

Používateľ si môže podľa dostupnosti vopred rezervovať Vozidlo požadovanej karosérie/výbavy najviac 30 kalendárnych dní pred začiatkom Nájmu na určený čas a miesto (vybrané zo zoznamu určeného Poskytovateľom) Používateľ môže určiť len také miesto ako požadované miesto odovzdania, kde je možné Nájom začať a ukončiť podľa týchto VPN.

Používateľ berie na vedomie, že s poukazom na § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až ods. 3 uvedeného zákona. Používateľ má však právo zrušiť Rezerváciu bezplatne najneskôr 48 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu. Ak sa zrušenie uskutoční menej ako 48 hodín, ale viac ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu, je splatná nájomná suma vo výške 50 % a pri zrušení bude súčasne stiahnutá z Používateľovej platobnej karty. Ak sa zrušenie uskutoční menej ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu, je splatná nájomná suma vo výške 100 % a pri zrušení bude súčasne stiahnutá z Používateľovej platobnej karty.

V prípade, ak Používateľ nezruší Rezerváciu a nezačne Nájom v lehote 60 minút od ním určeného času, je povinný zaplatiť „Poplatok za nedostavenie sa (no show)” podľa aktuálneho Cenníka.

V prípade, ak doba nájmu Používateľa dosiahla 30 dní (či už jednorazovým prenájomom na 30 dní, alebo predĺžením), Individuálna nájomná zmluva sa po uplynutí 30. dňa nájmu automaticky skončí. Ak Používateľ po ukončení Individuálnej nájomnej zmluvy chce opätovne použiť Vozidlo, môže tak urobiť len v rámci novej Individuálnej nájomnej zmluvy, na ktorej sa Používateľ musí dohodnúť so Zákazníckym servisom Poskytovateľa.

IV. Používanie Vozidla

A) Začatie nájmu

Používateľ je povinný začať Nájom nasledovne:

Používateľ je povinný pri začatí Nájomu urobiť 7 fotografií na potvrdenie stavu Vozidla pri prevzatí a zaslať ich prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľovi. („Správa o začatí Nájomu”)

Z týchto 7 fotografií musia byť 4 fotografie urobené z každého rohu Vozidla tak, aby boli jasne viditeľné dve aktuálne viditeľné strany a evidenčné číslo Vozidla, ďalej musí byť urobená 1 fotografia interiéru, 1 fotografia batožinového priestoru a 1 fotografia prístrojovej dosky, na ktorej je viditeľný stav tachometra.

Súčasne so „Správou o začatí Nájomu“ je Používateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi, či sa na Vozidle nachádza akékoľvek poškodenie.

Ak Používateľ vôbec nevyhotovil „Správu o začatí Nájomu“ alebo ju nevyhotovil v súlade s VPN, a následne nasledujúci Používateľ pri kontrole poškodenia zaznamená nové poškodenie v Mobilnej aplikácii, Poskytovateľ to bude považovať za poškodenie spôsobené tým Používateľom, ktorý neodoslal „Kontrolu poškodenia“ o novo zaznamenanom poškodení, ibaže Používateľ preukáže opak. V prípade poškodenia má Poskytovateľ právo účtovať Používateľovi náklady na opravu daného poškodenia, ako aj administratívny poplatok uvedený v Cenníku.

Ak rezervované alebo okamžite požičané Vozidlo nie je použiteľné a Používateľ to okamžite oznámi Zákazníckemu servisu telefonicky alebo e-mailom, Používateľovi sa nebudú účtovať žiadne poplatky. (resp. ak áno, Poskytovateľ ich vráti). Poskytovateľ - s ohľadom na predvídateľnosť takýchto možných okolností - vylučuje zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej nepoužiteľnosťou Vozidla.

B) Ukončenie Nájomu

Používateľ je povinný ukončiť Nájom nasledovne:

Vozidlo riadne zaparkuje na vyhradenom parkovacom mieste určenom Poskytovateľom (v prevádzke Poskytovateľa, kde začal Nájom), alebo na inom verejnom priestranstve určenom a individuálne písomne povolenom Poskytovateľom tak, aby:

- je dostupný signál GPS a mobilný internet, je možné nadviazať spojenie mobilným telefónom;
- parkovacia brzda nie je v jazdnej polohe;
- ručná brzda je zatiahnutá;
- prevodovka je - v závislosti od typu Vozidla - v polohe P, v prípade manuálnej prevodovky v prvej rýchlostnej pozícii;
- svetlá nie sú zapnuté;
- kľúč na štartovanie bol uložený na určenom mieste;
- palivová nádrž Vozidla bola doplnená na 100%;
- vo Vozidle nezostali žiadne odpadky alebo nečistoty;
- všetky dvere a okná sú riadne zatvorené;
- boli vyhotovené záverečné fotografie po ukončení Nájmu a odoslané cez Mobilnú aplikáciu.

Používateľ je povinný vrátiť Vozidlo pred skončením doby nájmu na miesto, kde si ho prevzal. V prípade, že sa tak nestane, Používateľ má Vozidlo v neoprávnenej držbe, čo zakladá dôvodné podozrenie z trestného činu. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený vykonať potrebné opatrenia na zabránenie trestného činu, zamedziť ďalšiemu používaniu Vozidla, aktivovať bezpečnostné zariadenie vo Vozidle, kontaktovať políciu, pričom Používateľ je povinný uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Poskytovateľovi vznikli v súvislosti s týmito opatreniami.

Používateľ je po ukončení Nájmu povinný najneskôr do 10 minút vyhotoviť 7 fotografií na zdokumentovanie stavu Vozidla pri jeho uzamknutí a odoslať ich cez Mobilnú aplikáciu. („Správa o ukončení Nájmu“) (Odoslanie „Správy po ukončení Nájmu“ nezavahuje Používateľa povinnosti uhradiť škody spôsobené na motorovom Vozidle.)

Z týchto 7 fotografií musia byť 4 fotografie urobené z každého rohu Vozidla tak, aby boli jasne viditeľné dve aktuálne viditeľné strany a evidenčné číslo Vozidla, ďalej musí byť urobená 1 fotografia interiéru, 1 fotografia batožinového priestoru a 1 fotografia prístrojovej dosky, na ktorej je viditeľný stav tachometra.

C) Predĺženie doby nájmu

Doba nájmu Vozidla môže byť predĺžená v Mobilnej aplikácii najneskôr 60 minút pred uplynutím doby nájmu, pričom pri predĺžení bude platobná karta Používateľa zatiaľčená podľa Cenníka na ďalšie obdobie nájmu.

V prípade, že spoplatnenie podľa tohto bodu je neúspešné, Používateľ je povinný vrátiť Vozidlo v deň skončenia Nájmu a ukončiť Nájom.

V prípade, že Používateľ nepredĺži dobu nájmu a nevráti Vozidlo a neuzamkne ho do 60 minút po uplynutí doby nájmu, Poskytovateľ má nárok na poplatok za nadmerné používanie vo výške jednodňového nájomného, ktorého suma bude účtovaná na ťarchu platobného profilu Používateľa až do momentu vrátenia Vozidla. Ak je pokus o účtovanie poplatku za nadmerné používanie trikrát neúspešný, Poskytovateľ prijme opatrenia na aktiváciu zariadenia na ochranu majetku nainštalovaného vo Vozidle.

D) Tankovanie / Diaľničná známka / Parkovanie

Poskytovateľ vždy odovzdáva Používateľovi Vozidlo s plnou nádržou, preto je Používateľ povinný pred ukončením Nájmu natankovať Vozidlo do plnej nádrže a ukončiť Nájom s plnou nádržou.

V prípade, že Používateľ pri prevzatí Vozidla zistí, že Vozidlo nebolo odovzdané s plnou nádržou, je povinný to bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi.

V prípade, že Poskytovateľ po ukončení Nájmu zistí, že Vozidlo nebolo Používateľom natankované do plnej nádrže, Používateľ je povinný uhradiť príplatok podľa Cenníka.

Poskytovateľ zabezpečuje pre Vozidlá ročnú, celoštátnu diaľničnú známku, ktorej cena/náklady sú zahrnuté v nájomnom.

Poplatky za parkovanie na verejných priestranstvách alebo iných platených parkovacích miestach (napr. parkovacie domy) je povinný znášať Používateľ. Za pokuty a náklady vzniknuté z dôvodu neplatenia týchto poplatkov zodpovedá Používateľ. Pokuty a sankcie za nelegálne parkovanie tiež znáša Používateľ. V prípade, že Vozidlo musí byť odvezené zo súkromného parkoviska, Poskytovateľ má nárok na tzv. poplatok za výjazd uvedený v Cenníku.

Ak Používateľ uzamkne Vozidlo a ukončí nájom na súkromnom pozemku, čím znemožní prístup k Vozidlu ostatným Používateľom, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Používateľovi poplatok za používanie stanovený v Cenníku za celú dobu takéhoto parkovania.

Používateľ môže zaparkovať Vozidlo len na mieste, kde je parkovanie povolené a kde nie je zakázané alebo obmedzené státie. Ak Používateľ zaparkuje Vozidlo nelegálne alebo na mieste, kde je parkovanie povolené iba v určených časových intervaloch (napr. zóny rezidenčného parkovania), alebo kde je parkovanie zakázané, Používateľ je povinný zaplatiť plnú sumu prípadnej pokuty za nelegálne parkovanie a tiež administratívny poplatok a poplatok za výjazd podľa Cenníka.

E) Nájdené predmety

Poskytovateľ nezodpovedá za predmety ponechané vo Vozidle, avšak spolupracuje pri ich vrátení vlastníčkovi. Nájdené predmety si ich majitelia môžu prevziať po preukázaní vlastníckeho práva a po predchádzajúcej dohode na mieste určenom Poskytovateľom. Poskytovateľ v rámci možnosti informuje vlastníkov predmetov, ktorých vlastníci sú identifikovateľní, ale po uplynutí 10 dní nájdené a nevyžiadané predmety odovzdá príslušnému útvaru policajného zboru.

V. Povinnosti Používateľa / Zakázané správanie

A) Povinnosti Používateľa

Používateľ je povinný používať Vozidlo v súlade s jeho určením, podľa týchto VPN a návodu na použitie uvedeného na Webovej stránke. Používateľ je povinný počas používania Vozidla a využívania Služby konať s maximálnou starostlivosťou a prijať všetky opatrenia na ochranu Vozidla. (Používateľ nedostáva od Poskytovateľa žiadne školenie na vedenie Vozidla, používa Vozidlo na vlastnú zodpovednosť, s tým, že ak požaduje školenie, musí to oznámiť zákazníkemu servisu pred začiatkom nájmu).

Používateľ berie na vedomie, že Vozidlá sú vybavené Diaľkovým monitorovacím zariadením, ktoré monitoruje a zaznamenáva aktuálnu polohu Vozidla, trasu, rýchlosť a okolnosti jeho používania. Posúdenie zmluvného alebo nezmluvného správania sa vykonáva na základe údajov poskytovaných Diaľkovým monitorovacím zariadením, pokiaľ sa nepreukáže opak.

Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vymeniť Vozidlo za iné podobné Vozidlo aj počas trvania Individuálnej nájomnej zmluvy. V prípade požiadavky Poskytovateľa na výmenu Vozidla je Používateľ povinný primerane spolupracovať, pričom výmena nesmie predstavovať nepríjemnú záťaž pre Používateľa (dohodnutie času s Používateľom, doprava náhradného Vozidla na miesto je úlohou Poskytovateľa).

Ak z dôvodu neplnenia zmluvných povinností zo strany Používateľa musí zamestnanec Poskytovateľa prísť k Vozidlu, Používateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi príplatok za výjazd stanovený v Zozname príplatkov a pokút.

Používateľ je povinný pred naštartovaním motora skontrolovať, či Vozidlo nie je výrazne znečistené, vrátane príznakov fajčenia (napr. zápach z dymu, popol, cigaretové ohorky) a takéto okolnosti úplne a pravdivo oznámiť Zákazníckemu servisu. Ak Používateľ neoznámi Zákazníckemu servisu výrazné znečistenie, ale nasledujúci nájomca alebo Poskytovateľ (alebo jeho subdodávateľ) už áno, bude sa predpokladať, pokiaľ sa nepreukáže opak, že znečistenie spôsobil Používateľ. V prípade znečistenia nájomca môže byť zaviazaný zaplatiť príslušný Príplatok za čistenie.

Používateľ je tiež povinný pred začatím jazdy skontrolovať, či Vozidlo nevykazuje rozpoznateľnú technickú poruchu, a zistenú technickú poruchu oznámiť Zákazníckemu servisu. Používateľ je oprávnený začať používať Vozidlo iba vtedy, keď sa rozumne a primerane presvedčil, že Vozidlo nemá technickú poruchu, ktorá by ohrozovala bezpečnosť cestnej premávky alebo viedla k ďalšiemu zhoršeniu technického stavu Vozidla. Poskytovateľ je oprávnený zakázať používanie dotknutého Vozidla, ak sa podľa jeho názoru zdá, že technická porucha, poškodenie a/alebo znečistenie ohrozuje bezpečnosť premávky alebo vhodnosť Vozidla na určené použitie, alebo ak hrozí ďalšie poškodenie.

Používateľ je povinný zaobchádzať s Vozidlom opatrne a starostlivo, najmä dodržiavať pokyny uvedené v návode na použitie výrobcu.

Používateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek poškodení a/alebo technickej poruche Vozidla počas trvania Individuálnej nájomnej zmluvy.

V prípade nehody Vozidla je Používateľ povinný zostať na mieste nehody až do objasnenia okolností nehody so Zákazníckym servisom Poskytovateľa a do ukončenia prípadného policajného konania a bezodkladne vyplniť záznam o škode a záznam o nehode a odoslať ich Poskytovateľovi do 1 dňa.

Používateľ je povinný pravidelne kontrolovať hladiny prevádzkových kvapalín a tlak v pneumatikách na dlhších cestách a podľa potreby ich upravovať.

Používateľ je povinný dodržiavať všetky zákonné požiadavky týkajúce sa používania Vozidla, najmä Pravidlá cestnej premávky.

Používateľ je povinný natankovať do Vozidla vybaveného spaľovacím motorom vhodné palivo (naftu alebo benzín). V prípade natankovania nesprávneho paliva je povinný okamžite informovať

Zákaznícky servis a - aby sa predišlo ďalším škodám na Vozidle - nepoužívať ho ďalej, a zaplatiť Príplatok stanovený v Zozname príplatkov a pokút.

Používateľ je povinný okamžite zastaviť, ak sa na prístrojovej doske zobrazí chybové hlásenie, a kontaktovať Zákaznícky servis a postupovať podľa jeho pokynov.

Používateľ je povinný mať pri používaní Vozidla neustále pri sebe funkčné mobilné zariadenie s telefónnym číslom uvedeným v jeho profile. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas Nájmu telefonicky kontaktovať Používateľa na mobilnom telefónnom čísle uvedenom v jeho profile. Nájomca je povinný, pri dodržiavaní pravidiel bezpečnosti jazdy, prijímať hovory Poskytovateľa, a v prípade prekážok, ktoré ohrozujú bezpečnosť jazdy, bezodkladne zavolať Poskytovateľovi späť po ich odstránení. Ak je kontaktovanie Používateľa neúspešné, alebo ak identifikácia zlyhala a Poskytovateľ zistí, že Vozidlo nepoužíva Používateľ, ktorý uzavrel Individuálnu nájomnú zmluvu, Poskytovateľ je oprávnený - s ohľadom na konkrétne okolnosti - vypovedať Individuálnu nájomnú zmluvu s okamžitou účinnosťou a odoprieť ďalší prístup k Vozidlu.

Ak má Používateľ povinnosť nahlasovať informácie Poskytovateľovi, je povinný kontaktovať Poskytovateľa v záujme identifikácie primárne z telefónneho čísla uvedeného vo svojom profile.

Používateľ je povinný na žiadosť Poskytovateľa kedykoľvek uviesť presnú polohu Vozidla a v prípade potreby umožniť jeho prehliadku.

Používateľ je povinný ukončiť nájom na výslovne určenom mieste (parkovisku) vyhradenom pre Vozidlá Poskytovateľa, v opačnom prípade bude Poskytovateľ účtovať príplatok vo výške stanovenej v Zozname príplatkov a pokút.

Používateľ je povinný mať pri sebe počas vedenia Vozidla platný Vodičský preukaz a počas jazdy spĺňať všetky podmienky a požiadavky na vedenie Vozidla uvedené v vodičskom preukaze a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Používateľ je povinný pri ukončení Nájmu uložiť kľúče od Vozidla na určené miesto vo Vozidle. Ak Používateľ stratí, poškodí alebo nevráti kľúče od Vozidla alebo iné jeho príslušenstvo, vybavenie najneskôr do 12 hodín po opustení Vozidla bez úmyslu jeho ďalšieho používania alebo po ukončení Individuálnej nájomnej zmluvy, je povinný zaplatiť príplatok stanovený v Zozname príplatkov a pokút, ďalej je povinný uhradiť náklady na náhradu strateného alebo poškodeného príslušenstva, vybavenia Vozidla.

Je zakázané spätné inžinierstvo, reverzné modelovanie (reverse engineering) alebo iné formy IT manipulácie či kopírovania Mobilnej aplikácie. Akékoľvek porušenie tohto zákazu sa považuje za Závažné porušenie zmluvy a Používateľ je zodpovedný za všetky škody, ktoré z toho vyplývajú.

Vozidlo je oprávnený riadiť výlučne Používateľ registrovaný v Mobilnej aplikácii. Používateľ je zodpovedný za všetky škody vyplývajúce zo sprístupnenia Používateľského účtu alebo odovzdania riadenia prenajatého Vozidla iným osobám a je povinný zaplatiť príslušnú zmluvnú pokutu stanovenú v Cenníku.

Používateľ sa zaručuje, že je v čase používania Služby spôsobilý viesť motorové Vozidlo a že má v čase používania Služby platný Vodičský preukaz. Používateľ nesmie používať Vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných látok, ktoré ovplyvňujú, obmedzujú jeho schopnosť viesť Vozidlo.

Používateľ je povinný okamžite informovať Poskytovateľa, ak mu bol odobratý Vodičský preukaz alebo akékoľvek obmedzenie týkajúce sa jeho Vodičského preukazu nadobudne účinnosť. Ak

Používateľovi bol odobratý Vodičský preukaz alebo mu súd alebo príslušný orgán zakáže viesť motorové Vozidlo, Poskytovateľ pozastaví Používateľský účet Používateľa na obdobie platnosti tohto opatrenia a Používateľ nie je oprávnený Službu používať.

Ak z akéhokoľvek dôvodu, okrem Používateľom nezavinenej technickej poruchy, musí Poskytovateľ dať prepraviť prenajaté Vozidlo, má Poskytovateľ nárok na prepravný poplatok a administratívny poplatok uvedený v cenníku.

Používateľ je povinný zaplatiť cenu za Službu stanovenú v týchto VPN.

Používateľ výslovne berie na vedomie, že prijatím týchto VPN sa podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až ods. 3 uvedeného zákona. Otvorením Vozidla pomocou Mobilnej aplikácie a uzavretím prvej Individuálnej nájmovej zmluvy Používateľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania Služby.

Používateľ je povinný skontrolovať, či sa evidenčné číslo Vozidla vybraného a rezervovaného v Mobilnej aplikácii zhoduje evidenčným číslom Vozidla na mieste prenájmu. Ak sa evidenčné číslo Vozidla nezhoduje, je povinný informovať o tom Zákaznícky servis.

Používateľ je povinný vrátiť prenajaté Vozidlo na miesto začatia nájmu pred uplynutím doby nájmu a ukončiť nájom.

Ak Používateľ prekročí maximálnu povolenú/schválenú dobu nájmu bez súhlasu Poskytovateľa a nevráti Vozidlo v rámci schváleného obdobia, Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne ukončiť nájom a účtovať príslušný poplatok stanovený v Cenníku. (po uplynutí maximálne povoleného/schváleného obdobia nájmu po nasledujúcom 30-minútovom intervale bez zapalovania nebude možné Vozidlo naštartovať).

Používateľ nesmie prekročiť štátnu hranicu Slovenskej republiky s prenajatým Vozidlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za Závažné porušenie zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený účtovať aj príslušný poplatok stanovený v Cenníku. V prípade, že Používateľ opustí územie Slovenskej republiky s Vozidlom, nebude možné Vozidlo naštartovať po nasledujúcom 30-minútovom intervale bez zapalovania.

Používateľ môže Vozidlo používať len na súkromné účely, nesmie ním poskytovať žiadne iné služby (napr. prepravu osôb) a nesmie Vozidlo používať na komerčné činnosti.

V prípade akéhokoľvek problému (napr. porucha, nehoda, škodová udalosť, Vozidlom hlásená porucha) počas doby Nájmu je Používateľ povinný čo najskôr odstaviť Vozidlo a okamžite informovať Zákaznícky servis o probléme.

V prenajatom Vozidle je zakázané fajčenie (vrátane e-cigariet) a konzumácia jedál a nápojov. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za Závažné porušenie zmluvy. Ak sa preukáže, že Používateľ porušil tieto povinnosti, je povinný okrem prípadného poplatku za čistenie zaplatiť aj pokutu stanovenú v Cenníku.

Používateľ nesmie vo Vozidle prepravovať zvieratá. Ak sa preukáže, že Používateľ prevážal zvieratá, je povinný okrem prípadného poplatku za čistenie zaplatiť aj pokutu stanovenú v Cenníku.

Deti sa môžu prepravovať v súlade s dopravnými predpismi v predpísanom detskom sedadle. O prostriedky potrebné na prepravu detí sa musí postarať Používateľ.

V prenajatom Vozidle sa môže nachádzať iba toľko osôb, koľko je povolené podľa osvedčenia o evidencii daného Vozidla.

Používateľ môže vo Vozidle prepravovať iba predmety, ktorých preprava nespôsobí žiadne poškodenie Vozidla. Za správne upevnenie nákladu zodpovedá Používateľ, a za škody spôsobené nedodržaním tejto povinnosti zodpovedá Používateľ v plnej miere. Škody spôsobené nesprávnym upevnením nákladu sa nepovažujú za cestnú škodovú udalosť a na ne sa nevzťahuje havarijné poistenie.

Používateľ nesmie Vozidlo upraviť alebo nechať upraviť, najmä nesmie odstraňovať nálepky z Vozidla ani vykonávať alebo nechať vykonávať opravy na Vozidle.

Ak Používateľ nahrá do Mobilnej aplikácie protiprávne, obscénne, dobré meno Poskytovateľa poškodzujúce fotografie a/alebo iné fotografie, než fotografie Vozidla, Poskytovateľ je oprávnený účtovať pokutu stanovenú v Cenníku a vypovedať Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou.

Ak Používateľ neodošle „Správu o začatí Nájmu“ alebo „Správu o ukončení Nájmu“, Poskytovateľ má nárok aj na príslušný poplatok stanovený v Cenníku.

Používateľ je povinný uchovávať fotografie zhotovené a nahrané do Mobilnej aplikácie pri podávaní správ po dobu 6 mesiacov.

Používateľ je povinný okamžite informovať políciu a Zákaznícky servis, ak sa Vozidlo stane účastníkom dopravnej nehody alebo iného poškodenia. Používateľ je povinný počkať na mieste na príslušníkov polície a môže miesto opustiť len so súhlasom Poskytovateľa. Udalosť musí byť zdokumentovaná s uvedením okolností prípadu a vzniknutých škôd. Formulár na nahlásenie škody na Vozidle je povinné vyplniť na mieste nehody.

Ak Používateľ opustí miesto nehody bez informovania Poskytovateľa alebo ak z akéhokoľvek dôvodu nie je možné vyplniť formulár na nahlásenie škody na mieste, musí Používateľ tento formulár vyplniť, podpísať a zaslať Poskytovateľovi do 5 kalendárnych dní od jeho doručenia Poskytovateľom v predom dohodnutej forme a spôsobom.

Ak Používateľ opustí miesto nehody a/alebo nepošle vyplnený a podpísaný formulár na nahlásenie škody Poskytovateľovi, je povinný tiež zaplatiť príslušný poplatok stanovený v Cenníku. Ak škodu spôsobenú na prenajatom Vozidle Používateľovi uhradí vinník, Používateľ je povinný túto náhradu zaplatiť Poskytovateľovi bankovým prevodom titulom náhrady škody. Táto náhrada škody uhradená Poskytovateľovi nezbavuje Používateľa povinnosti nahradiť Poskytovateľovi prípadné ďalšie škody.

B) Zakázané správanie

Tankovanie prémiových palív nie je zakázané, avšak v tomto prípade Používateľ znáša dodatočné náklady v porovnaní s bežným palivom, ako aj príplatok uvedený v Zozname príplatkov a pokút. Vo Vozidle je zakázané deaktivovať airbag na strane spolujazdca, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné pre dodržanie bezpečnostných predpisov na prepravu detí alebo dojíchať v bezpečnostnej sedačke alebo na umiestnenie nosidla pre dojíchať.

Je zakázané používať Vozidlo na prepravu horľavých, toxických, ADR nebezpečných tovarov/látok alebo iných nebezpečných materiálov v množstvách výrazne presahujúcich množstvo obvyklé v domácnosti.

Je zakázané používať Vozidlo na prepravu predmetov, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť bezpečnosť jazdy alebo poškodiť interiér či exteriér Vozidla v dôsledku svojho tvaru, veľkosti alebo hmotnosti.

Pri skončení Nájmu je zakázané zaparkovať Vozidlo na nevhodnom parkovacom mieste, najmä na súkromných alebo firemných pozemkoch (napr. parkovacie domy, dvory atď.) alebo na parkovacom mieste určenom pre iné osoby (napr. iných Poskytovateľov služieb zdieľania Vozidiel). Tento zákaz sa vzťahuje aj na zákaznícke parkoviská nákupných centier, supermarketov, reštaurácií atď., ako aj univerzít a podobných inštitúcií, pokiaľ nie sú výslovne vyhradené pre Poskytovateľa.

Je zakázané znečisťovať Vozidlo alebo nechávať v ňom akýkoľvek odpad.

Je zakázané prepravovať viac osôb, než je povolené v osvedčení o evidencii prenajatého Vozidla. Je zakázané vykonať alebo nechať vykonať opravy na Vozidle.

Je zakázané prepravovať deti alebo dojčatá bez potrebného podsedaču/detskej sedačky. Používateľ je povinný dodržiavať všetky pokyny výrobcu Vozidla týkajúce sa umiestnenia detskej sedačky.

Je zakázané jazdiť v rozpore s Pravidlami cestnej premávky.

Je zakázané odstraňovať alebo poškodzovať nálepky umiestnené Poskytovateľom na Vozidle; v prípade porušenia tohto zákazu sa platí príplatok vo výške stanovenej v Zozname príplatkov a pokút.

Je prísne zakázané umožniť riadenie Vozidla akejkoľvek inej osobe (vrátane iných Používateľov). Vozidlo môže viesť iba ten Používateľ, ktorý uzavrel príslušnú Individuálnu zmluvu.

Je prísne zakázané zdieľať prihlasovacie údaje Používateľa alebo ich úmyselne či nedbanlivo sprístupniť tretím osobám (vrátane iných Používateľov) (Používateľské meno, heslo). Za úmyselné alebo nedbanlivé sprístupnenie prihlasovacích údajov sa považuje, ak Používateľ tieto údaje akýmkoľvek spôsobom oznámi tretím osobám, a/alebo prihlasovacie údaje uchováva spôsobom umožňujúcim prístup tretím stranám, bez primeraných opatrení na zabezpečenie dôvernosti, a/alebo ak nespolupracuje s Poskytovateľom pri neoprávnenom použití prihlasovacích údajov Používateľa v Mobilnej aplikácii, a/alebo neoznámi neoprávnené používanie bezodkladne po tom, ako sa o ňom dozvie, a/alebo - nespolupracuje s Poskytovateľom pri identifikácii neoprávneného Používateľa.

Je prísne zakázané čítať, kopírovať alebo manipulovať s údajmi Mobilnej aplikácie alebo údajmi zobrazenými v nej pomocou informačných technológií alebo iným spôsobom.

Je prísne zakázané viesť Vozidlo pod vplyvom alkoholu (absolútny zákaz), návykových látok, drog alebo liekov, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo.

Je prísne zakázané používať Vozidlo na jazdu mimo spevnených ciest, na motošport alebo na akékoľvek súťaž.

Je prísne zakázané používať Vozidlo na spáchanie trestného činu alebo počas jeho spáchania, najmä dopravných trestných činov, ale vrátane všetkých ostatných trestných činov.

Je prísne zakázané vykonať alebo nechať vykonať akékoľvek úpravy na Vozidle.

Je prísne zakázané úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti poškodiť Vozidlo alebo jeho príslušenstvo, alebo sa dopustiť úmyselného alebo hrubo nedbanlivého konania, ktoré vytvára bezprostredné riziko vzniku škody.

Je prísne zakázané bezodkladne neohlásiť poškodenie a/alebo nehodu ešte na mieste a opustiť miesto bez súhlasu Zákazníckeho servisu, ako aj nevyplniť a neodovzdať formulár na hlásenie škody a nehody do 5 dní, okrem prípadu, keď Požívateľ nemôže získať súhlas Zákazníckeho servisu bez vlastného zavinenia (napr. vážny úraz), alebo okamžite ohlásiť škodu (napr. v prípade neodkladnej hospitalizácie).

Je prísne zakázané používať Vozidlo, ak nie je schopné riadnej prevádzky (technická závada, iné poškodenie).

Je prísne zakázané vyviešť Vozidlo z územia Slovenskej republiky.

Je prísne zakázané fajčiť vo Vozidle, používať vyhrievané tabakové výrobky, elektronické cigarety alebo zariadenia vypúšťajúce paru alebo dym, alebo to umožniť iným osobám.

Je prísne zakázané zanedbávať povinnosť vyhotoviť fotografie vyhovujúcej kvality po skončení Nájmu, ako je uvedené v "Správe o ukončení Nájmu".

Je prísne zakázané používať Vozidlo po dobu presahujúcu maximálny čas stanovený v Individuálnej nájomnej zmluve alebo neukončiť Nájom podľa týchto VPN v rámci tejto lehoty a nevrátiť Vozidlo do držby Poskytovateľa, okrem prípadov, keď Používateľ nemôže bez vlastného zavinenia ukončiť Nájom a v súvislosti s tým v rámci lehoty kontaktoval Zákaznícky servis.

Je prísne zakázané bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa používať Vozidlo spôsobom, ktorý môže vytvoriť dojem, že Poskytovateľ podporuje alebo nepodporuje činnosť, názor inej osoby, súhlasí alebo nesúhlasí s názorom inej osoby (napr. účasť na politických zhromaždeniach, pochodoch alebo iné reklamné použitie).

Je prísne zakázané nechávať Vozidlo na mieste (dočasne alebo natrvalo), kde je ohrozená jeho celistvosť alebo neporušený technický stav. Ak nie je možné pokračovať v jazde Vozidlom bez ohrozenia jeho celistvosti, je potrebné okamžite informovať Zákaznícky servis a postupovať podľa jeho pokynov, v prípade potreby počkať na prichádzajúcu pomoc.

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ môže odmietnuť a prerušiť poskytovanie Služby, ak to ukladá alebo umožňuje všeobecne záväzný právny predpis alebo súdne rozhodnutie, alebo ak Používateľ používa Službu spôsobom, ktorý je v rozpore s VPN, alebo vzhľadom na účel Služby, bez povolenia, iným spôsobom nezákonne alebo nevhodne.

Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutné údržbové a aktualizčné práce alebo iné potrebné, neodkladné práce, avšak je povinný elektronicky informovať Používateľa o dôvode plánovaného výpadku Služby a o jeho trvaní.

Poskytovateľ zabezpečí, že Vozidlá budú mať povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla. Poskytovateľ je oprávnený, ale nie povinný uzavrieť CASCO poistenie pre Vozidlá. Poskytovateľ nie je povinný uplatňovať prípadne existujúce CASCO poistenie, má právo o tom jednostranne rozhodnúť. (V prípade existencie CASCO poistenia, jeho krytie zabezpečuje Poskytovateľ, spoluúčasť je 10%, minimálne však 330 Eur)

Poskytovateľ je oprávnený vybrať servis na opravu Vozidiel a na posúdenie škôd vzniknutých na Vozidlách.

VII. Platba/platobné podmienky

Používateľ musí mať pri dokončení Registrácie, pri prenájme Vozidiel a pri Rezervácii Vozidiel platný platobný prostriedok - platobnú kartu - uvedenú pri Registrácii a musí pri Registrácii uviesť potrebné údaje (údaje o platobnej/kreditnej karte). (Toto sa netýka Registrácie firemných/podnikateľských Používateľov).

Používateľ prijatím týchto VPN berie na vedomie, že údaje o platobnej karte poskytnuté počas Registrácie nemôže zmazať za trvania Individuálnej zmluvy, pričom ak poruší túto povinnosť, bude to považované za Závažné porušenie zmluvy a zakladá to právo Poskytovateľa na ukončenie Rámcovej zmluvy uzavretej medzi Stranami s okamžitou účinnosťou.

Používateľ má právo využívať Službu len s platobným prostriedkom, ktorý je na jeho meno. (Toto sa netýka Registrácie firemných/podnikateľských Používateľov).

Poskytovateľ je oprávnený overiť údaje o platobnom prostriedku pred schválením Registrácie Používateľa a aj počas trvania Rámcovej zmluvy prostredníctvom osobnej konzultácie.

Používateľ oprávňuje Poskytovateľa, aby inicioval zaťaženie registrovaného platobného prostriedku na pokrytie všetkých poplatkov, nákladov, pokút, náhrad škôd a zmluvných pokút vzniknutých na základe Rámcovej zmluvy a Individuálnej nájomnej zmluvy.

Používateľ je povinný zabezpečiť, aby na účte patriacom k zadanému platobnému prostriedku bol vždy dostatočný zostatok na pokrytie aktuálnych poplatkov, ktoré Poskytovateľ stiahne z účtu Používateľa. V prípade, že z účtu Používateľa nemôžu byť v čase splatnosti odpísané aktuálne poplatky, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť Používateľský účet alebo s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú zmluvu. Rámcová zmluva môže byť vypovedaná aj v prípade, ak Používateľ uhradil svoj dlh v dôsledku vymáhania pohľadávky.

Poskytovateľ môže pozastavenie Používateľského účtu zrušiť na základe vlastného rozhodnutia, ak Používateľ uhradil všetky poplatky v plnej výške.

Poplatky, ktoré je Používateľ povinný zaplatiť za Služby poskytované Poskytovateľom podľa týchto VPN, sú uvedené v Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VPN a ktorý Poskytovateľ zverejňuje na Webovej stránke a v Mobilnej aplikácii. Používateľ je povinný zaplatiť za Službu, ktorú využil, poplatok(-ky) uvedený(-é) v Cenníku platnom v čase vzniku Individuálneho nájmu.

Poplatok za prenájom Vozidla bude zaúčtovaný na platobnej karte Používateľa 24 hodín pred začiatkom Rezervácie.

Mobilná aplikácia zobrazuje Používateľovi splatné poplatky pred uzavretím každej Individuálnej nájomnej zmluvy. Používateľ uzavretím Individuálnej nájomnej zmluvy súhlasí so splatnými poplatkami; po uzavretí Individuálnej zmluvy už nie je možné poplatky meniť.

Poplatok za každú Individuálnu nájomnú zmluvu zahŕňa nasledovné Základné Služby:

- používanie diaľničnej siete v mieste, kde sa Nájom začína
- poplatok za povinné zmluvné poistenie motorového Vozidla
- Pokrytie zodpovedajúce CASCO poisteniu pri úhrade spoluúčasti 10 % alebo minimálne 330 Eur.

Príplatky za nezmluvné konanie a za nesprávne používanie Vozidla, ako aj zmluvné pokuty za porušenie Zmlúv sú uvedené v Zozname príplatkov a pokút. Zoznam príplatkov a pokút ako Príloha č. 2 VPN je uvedená aj na Webovej stránke.

Ceny uvedené v Cenníku sú brutto ceny, vrátane DPH podľa aktuálne platných zákonov.

Poskytovateľ vždy vystaví elektronickú faktúru za poplatky, ktorú zašle na emailovú adresu uvedenú Používateľom. Podpisom zmluvy Používateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal faktúry vystavené v elektronickom formáte. Elektronická faktúra, ktorá má obsah v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme a Poskytovateľ nie je povinný posielat' Používateľovi faktúru v listinnej forme. Poskytovateľ bude odosielať elektronické faktúry výlučne zo svojej adresy elektronickej pošty **faktury@deltatruck.sk** na adresu elektronickej pošty Používateľa uvedenú pri Registrácii vo formáte PDF s maximálnou veľkosťou 5MB. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru elektronickým podpisom, je však povinný zabezpečiť, aby k jeho adrese elektronickej pošty uvedenej v tomto bode nemali prístup nepovolené osoby a aby elektronickú faktúru nebolo možné využitím bežne dostupných softvérových nástrojov meniť. Zmluvné strany sa zaväzujú nezasahovať do obsahu už vystavenej a Poskytovateľom odoslanej elektronickej faktúry. Elektronickú faktúru odoslanú z inej adresy elektronickej pošty, než je uvedená v tomto bode, elektronickú faktúru odoslanú na inú adresu elektronickej pošty, než je uvedená v tomto bode, alebo elektronickú faktúru, ktorá nezodpovedá požiadavkám stanoveným v tomto bode alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, má Používateľ a právo odmietnuť.

Ak Používateľ nesplní svoju zmluvnú platobnú povinnosť v lehote splatnosti, Poskytovateľ upozorní Používateľa na jeho platobnú povinnosť emailom zaslaným na registrovanú emailovú adresu Používateľa (ďalej len "Výzva na platbu"). Ak Používateľ napriek prvej Výzve na platbu neuhradí svoj dlh v lehote uvedenej v tejto Výzve, Poskytovateľ po márnom uplynutí tejto lehoty zašle druhú Výzvu na platbu na registrovanú emailovú adresu Používateľa, v ktorej opäť vyzve Používateľa na splnenie jeho platobnej povinnosti. Po márnom uplynutí lehoty určenej v druhej Výzve na platbu je Poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozornenia Používateľa priamo alebo prostredníctvom svojho splnomocnenca – právneho zástupcu – podniknúť kroky na úhradu pohľadávky, vrátane zahájenia konania na uplatnenie nároku voči Používateľovi alebo jeho postúpenia svojmu právnomu zástupcovi. Vzhľadom na náklady vzniknuté v súvislosti s vymáhaním pohľadávok je Poskytovateľ v prípade omeškania s platbou zo strany Používateľa oprávnený účtovať príplatok podľa Zoznamu príplatkov a pokút, ktorý je Používateľ povinný uhradiť v lehote uvedenej na vystavenej faktúre.

V prípade omeškania s akoukoľvek platobnou povinnosťou je Používateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úroky z omeškania, ktorých výška sa vypočíta podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Ak Používateľ nesplní svoju platobnú povinnosť voči Poskytovateľovi (vrátane príplatkov, zmluvných pokút, prenesených pokút, náhrad škody) v stanovenej lehote, Poskytovateľ môže odmietnuť uzavretie novej Individuálnej nájomnej zmluvy s Používateľom, aj keď Používateľ neuznáva svoju platobnú povinnosť. Ak omeškanie platby presiahne 15 dní, Poskytovateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú zmluvu uzatvorenú s Používateľom.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce z Individuálnych nájomných zmlúv. V tomto prípade Poskytovateľ poskytne postupníkovi údaje potrebné na postúpenie pohľadávky, pričom tieto údaje nemôže postupník spracovávať ani používať na žiadny iný účel. Používateľ musí byť o postúpení pohľadávky informovaný emailom. Po obdržaní oznámenia je Používateľ povinný uhradiť svoje dlhy postupníkovi; záväzky Poskytovateľa a práva Používateľa vo vzťahu k plneniu zmluvy zostávajú nezmenené.

VIII. Reklamácie a zodpovednosť za vady

Používateľ má právo uplatniť reklamáciu na základe zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, že Služba nebola poskytnutá v súlade so zmluvou. Reklamáciu je možné podať písomne, osobne alebo telefonicky na kontaktné údaje Poskytovateľa. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 mesiacov od poskytnutia Služby. Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť ihneď a v zložitých prípadoch do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a informovať Používateľa o jej výsledku. Predávajúci je povinný vydať potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, ako aj potvrdenie o vybavení reklamácie a o čase jeho trvania najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade uznania reklamácie ak je vadu možné odstrániť Používateľ je oprávnený požadovať bezplatne odstránenie vady a Poskytovateľ je povinný bezplatne bez zbytočného odkladu vadu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba riadne užívala, má Používateľ právo na výmenu Služby alebo právo odstúpiť od zmluvy. To isté platí ak ide o opätovné vyskytnutie vady alebo ak pre väčší počet väd Používateľ nemôže Službu riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá nebráni riadnemu užívaniu Služby, má Používateľ právo na primeranú zľavu.

Používateľ v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z., ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh, ktorého náležitosti stanovuje zákon č. 391/2015 Z.z., podáva Používateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Používateľ. Používateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

IX. Zodpovednosť Používateľa

Používateľ je povinný nahradiť všetky škody vyplývajúce z porušenia predpisov uvedených vo VPN, najmä, ale nie výlučne, škody na prenájomnom Vozidle.

Používateľ sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že porušenie zmluvy bolo spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť, ktoré nebolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy a nebolo možné rozumne očakávať, že okolnostiam zabráni alebo škodu odvráti.

Používateľ berie na vedomie, že je zodpovedný za náhradu škody voči Poskytovateľovi, aj keď škodu nespôsobil priamo on, ak škoda vznikla do riadneho ukončenia nájmu, ktorý bol spustený z jeho Používateľského účtu. (napr. škody spôsobené odovzdaním riadenia)

Zodpovednosť Používateľa za iné škody ako škody na Vozidle sa riadi ustanoveniami týchto VPN.

Ak sa preukáže zodpovednosť Používateľa za spôsobenie škody, Poskytovateľ je oprávnený požadovať aj zmluvnú pokutu podľa Cenníka.

X. Zodpovednosť za škodu spôsobenú na Vozidle

Pravidlá zodpovednosti za škody spôsobené na Vozidle sú upravené vo Všeobecných podmienkach nájmu, ktoré sa aplikujú na všetky nájmy Vozidiel a sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa.

XI. Ukončenie Rámcovej zmluvy a Individuálnej nájomnej zmluvy

Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť Rámcovú zmluvu písomne (za písomnú formu sa považuje aj e-mailová správa) s 15-dňovou výpovednou lehotou (riadna výpoveď).

Riadna výpoveď Rámcovej zmluvy nemá vplyv na Individuálne nájomné zmluvy uzatvorené do okamihu oznámenia výpovede, tie musia byť splnené podľa podmienok Rámcovej zmluvy. Po oznámení výpovede Rámcovej zmluvy je možné uzatvárať len také nové Individuálne nájomné zmluvy, ktorých plnenie sa uskutoční pred zánikom Rámcovej zmluvy. Právo strán na výpoveď s okamžitou účinnosťou zostáva nedotknuté.

Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou v týchto prípadoch:

- ak je Používateľ v omeškaní s plnením svojich platobných povinností voči Poskytovateľovi viac ako 15 dní
- ak Používateľ poruší Prísne zákazy
- ak Používateľ počas Registrácie alebo počas zmluvného vzťahu uvedie nepravdivé vyhlásenia alebo zatají skutočnosti, pre ktoré nemožno od Poskytovateľa rozumne očakávať, že bude trvať na zmluve.

Ukončením Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou sa s okamžitou účinnosťou ukončí aj existujúca Individuálna nájomná zmluva medzi Zmluvnými stranami.

Poskytovateľ služieb je oprávnený vypovedať Individuálnu nájomnú zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledujúcich prípadoch:

- ak nie je možné zastihnúť Používateľa na telefónnom čísle uvedenom v profile Používateľa.
- ak Používateľ poruší akýkoľvek zákaz podľa týchto VPN
- ak Poskytovateľ nevyhoví Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou - ale Používateľ inak neplní svoje základné povinnosti podľa týchto VPN

Výpoveď Individuálnej nájomnej zmluvy s okamžitou účinnosťou nemá vplyv na existujúcu Rámcovú zmluvu medzi Stranami.

V prípade výpovede Rámcovej zmluvy alebo Individuálnej nájomnej zmluvy s okamžitou účinnosťou je Používateľ povinný okamžite vrátiť Vozidlo, ktoré používa.

V prípade výpovede s okamžitou účinnosťou zo strany Poskytovateľa sa Individuálna nájomná zmluva uzatvorená na základe Rámcovej zmluvy skončí okamihom doručenia výpovede.

XII. Zoznam Používateľov porušujúcich zmluvu

V prípade výpovede s okamžitou účinnosťou zo strany Poskytovateľa Poskytovateľ vymaže profil Používateľa a – podľa individuálneho rozhodnutia Poskytovateľa – môže Používateľa zaradiť na Zoznam Používateľov porušujúcich zmluvu.

Na Zoznam Používateľov porušujúcich zmluvu môže byť Používateľ zaradený v prípade, ak porušil ustanovenia týchto VPN, a z tohto dôvodu Poskytovateľ pozastavil jeho Používateľský účet a/alebo s ním vypovedal Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou.

Používateľ môže požiadať o odstránenie zo Zoznamu Používateľov porušujúcich zmluvu prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej doporučenou zásielkou na adresu Zákazníckeho centra. Poskytovateľ informuje Používateľa o výsledku posúdenia žiadosti písomne do tridsiatich (30) dní. Poskytovateľ nie je povinný svoje rozhodnutie odôvodniť.

XIII. Rôzne ustanovenia

VPN, Rámcová zmluva a Individuálna nájomná zmluva sa riadia slovenským právom.

V sporoch vyplývajúcich z tejto zmluvy majú výlučnú právomoc všeobecné súdy Slovenskej republiky.

V súvislosti s touto zmluvou neexistujú žiadne ďalšie ústne dohody. Akékoľvek zmeny alebo úpravy tejto zmluvy sú platné iba v písomnej forme. E-mail spĺňa požiadavku písomnej formy. Podmienka písomnej formy je splnená aj vtedy, ak dôjde k zmene alebo ukončeniu zmluvy prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Všetky takéto zmeny alebo ukončenia sú považované za platné a záväzné, ak sú potvrdené prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto všeobecných zmluvných podmienok je alebo sa stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

Informácie týkajúce sa plnenia Rámcovej zmluvy si Používateľ a Poskytovateľ navzájom oznamujú elektronicky, a to na e-mailovú adresu Zákazníckeho servisu Poskytovateľa resp. na e-mailovú adresu poskytnutú Používateľom.

Oznámenie odoslané na vyššie uvedené e-mailové adresy a z vyššie uvedených e-mailových adries bez potvrdenia o prijatí sa považuje za doručené po uplynutí 24 hodín od jeho odoslania.

Oznámenia a potvrdenia podľa Rámcovej zmluvy zasielané e-mailom sa dostanú k Používateľovi a Poskytovateľovi bez oficiálneho alebo firemného podpisu, čo strany berú na vedomie a pokiaľ nie je dokázané inak, považujú ich za prijaté.

V prípade e-mailov vytvorených v súlade s pravidlami uvedenými v Rámcovej zmluve strany nemôžu namietat' pred súdom alebo pred iným orgánom, že tieto e-maily nespĺňajú požiadavky písomných dokumentov vytvorených v mene Poskytovateľa alebo Používateľa, pokiaľ sa nepreukáže, že boli použité s podvodným alebo iným nezákonným zámerom.

V prípade sporu týkajúceho sa odosielateľa e-mailu alebo obsahu správy, je povinnosťou odosielateľa preukázať, že správu neodoslala osoba uvedená ako odosielateľ, alebo že nebola odoslaná s prijatým obsahom.

Strany vyhlasujú, že používaný e-mailový systém považujú za bezpečný a vhodný, a zároveň sa zaväzujú, že ak sa počas jeho používania dozvedia o hrozbe pre bezpečnosť systému, okamžite o tom informujú druhú stranu.

Ak tieto VPN vyžadujú, aby bol právny úkon doručený prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou, a Strana z akéhokoľvek dôvodu neprevezme list zaslaný na jej doručovaciu adresu alebo sídlo, o doručenie listu sa treba pokúsiť znova. V prípade neúspešného opakovaného doručovania sa uplatňujú pravidlá poštového doručovania.

XIV. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ Služby sa zaväzuje postupovať pri nakladaní s osobnými údajmi v súlade s požiadavkami NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aplikovateľnom rozsahu.

Informácie o spracovaní osobných údajov Používateľa pri využívaní Služby sú k dispozícii na nasledujúcej stránke:

<https://viarent.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>