

**DELTA-TRUCK s. r. o. MOBILNÁ APLIKÁCIA
VŠEOBECNÉ PODMIENKY NÁJMU**

Účinné od: 2025

Spoločnosť **DELTA-TRUCK s. r. o.** (ďalej len „*Poskytovateľ*“ alebo „*Prenajímateľ*“) prevádzkuje systém prenájmu motorových vozidiel, v rámci ktorého dáva do prenájmu úžitkové vozidlá prostredníctvom mobilnej aplikácie (ďalej len „*Služba*“). Pravidlá vzťahujúce sa na túto Službu sú upravené v týchto Všeobecných podmienkach nájmu (ďalej len „*VPN*“ alebo „*Používateľské VPN*“).

Používateľské VPN sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy, ktorá sa uzatvára elektronicky počas využitia Služby, tzv. Individuálnej zmluvy o prenájme, ako aj iných zmlúv uzatvorených za účelom využívania Služby.

Údaje a kontaktné údaje spoločnosti DELTA-TRUCK s. r. o.

Sídlo: Klincová 35, 821 08 Bratislava

IČO: 47 314 893

DIČ: 2023804662

Kontaktné údaje Zákazníckeho servisu spoločnosti DELTA-TRUCK s. r. o.

Korešpondenčná adresa: Klincová 35, 821 08 Bratislava

Telefónne číslo: [*]

E-mailová adresa: [*]

Webová stránka: [*]

I. Definície

Používateľské VPN: tieto Používateľské VPN

Poskytovateľ: DELTA-TRUCK s. r. o. so sídlom Klincová 35 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 47 314 893, DIČ: 2023804662.

Používateľ / Nájomca: fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, vlastní platný vodičský preukaz, koná mimo rámca svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti a ktorá po vykonaní úspešnej registrácie uzatvorila s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu.

Služba: prenájom vozidiel a s ňou priamo súvisiace služby, ktoré sú špecifikované v individuálnej nájomnej zmluve a ktorú môže Používateľ využívať v rámci systému prenájmu vozidiel prevádzkovaného a udržiavaného Poskytovateľom.

Platobný profil: spôsob platby a fakturácie zobrazené v Používateľskom účte.

Individuálny platobný profil: fakturačné údaje Používateľa spotrebiteľa

Motorové vozidlo: vozidlo, ktoré je predmetom Nájomu

Adresa na doručovanie: adresa na Slovensku uvedená na občianskom preukaze Používateľa. (Používateľ môže zadať iba adresu na Slovensku, ktorá je uvedená na jeho občianskom preukaze. V opačnom prípade nebude možné dokončiť registráciu.

Mobilná aplikácia: aplikácia určená pre smartfóny, ktorá umožňuje Používateľovi registráciu, používanie Služby a rezerváciu a prenájom vozidiel.

Rámcová zmluva: zmluva uzatvorená na dobu neurčitú medzi Poskytovateľom a Používateľom na využívanie Služby, ktorá vzniká poskytnutím osobných údajov Používateľa, akceptovaním VPN Používateľom a následnom dokončení registrácie Poskytovateľom.

Individuálna nájomná zmluva: zmluva uzatvorená počas trvania Rámcovej zmluvy. Táto zmluva vzniká potvrdením rezervácie Vozidla, v ostatných prípadoch začatím prenájmu daného Vozidla a zaniká zablokovaním Vozidla. Individuálna zmluva o prenájme, pokiaľ sa strany nedohodnú inak v individuálnej dohode, môže byť uzatvorená na minimálne 4 hodiny a maximálne na 30 kalendárnych dní.

Zmluvy: VPN, Rámcová zmluvu a Individuálna nájomná zmluva spoločne.

Registrácia: registráciou sa rozumie uzavretie Rámcovej zmluvy, pri ktorej Používateľ v Aplikácii poskytne svoje osobné údaje vrátane kontaktných údajov potrebných na registráciu, platobné údaje a potvrdí VPN a ich prílohy.

Používateľský účet: online zákaznícky účet poskytovaný Poskytovateľom, ktorý umožňuje Používateľovi využívať funkcie Aplikácie a uzatvorenie Individuálnych nájomných zmlúv.

Obchodný účet: online zákaznícky účet vytvorený pre Obchodného používateľa, prostredníctvom ktorého je Obchodný používateľ oprávnený poveriť svojich

zamestnancov/zástupcov využívať Službu, a to za podmienky, že Obchodný používateľ uhradí poplatky za Službu.

Rezervácia: rezervácia Vozidla na dobu určenú v zmysle VPN. Rezerváciou Používateľ zabezpečuje dostupnosť Vozidla, ktoré plánuje neskôr použiť.

Názov aplikácie: 

Webové sídlo:

Oblasť na ktorej sa Služba poskytuje: územie Slovenskej republiky

Pravidlá cestnej premávky: Zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vodičské oprávnenie: vodičský preukaz kategórie B, ktorý bol vydaný na Slovensku v súlade so Zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý oprávňuje Používateľa viesť motorové vozidlo na území Slovenskej republiky. Poskytovateľ neakceptuje medzinárodný vodičský preukaz.

Podstatné porušenie zmluvy / prísne zákazy: prípady (zákazy) stanovené v týchto VPN v prípade ktorých je Poskytovateľ oprávnený okamžite vypovedať Rámcovú zmluvu.

Zoznam porušení zmluvy: zoznam, na ktorý sa Používateľ zaradi v prípade, ak porušil podmienky stanovené v týchto VPN a z tohto dôvodu Poskytovateľ pozastavil jeho Používateľský účet a/alebo okamžite vypovedal Rámcovú zmluvu.

II. Všeobecné ustanovenia, vznik nájomnej zmluvy

Používateľ je oprávnený využívať Služby Poskytovateľa po uzatvorení Rámcovej zmluvy (t. j. po úspešnej registrácii potvrdenej Poskytovateľom), uzatvorení Individuálnej nájomnej zmluvy a za podmienok stanovených v týchto VPN. Uzatvorenie Rámcovej zmluvy a využívanie Služby (t. j. uzatvorenie Individuálnej nájomnej zmluvy) sa uskutočňuje prostredníctvom Aplikácie. Podmienkou uzatvorenia Rámcovej zmluvy je, že Používateľ súhlasí s overením svojej identity a platnosti svojho Vodičského oprávnenia.

Súhlasom s VPN a využitím Služby Používateľ vyhlasuje, že si tieto VPN prečítal, pochopil ich obsah a súhlasí s ich obsahom, ako aj s ich použitím v právnom vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom.

Rámcová zmluva s Používateľom vzniká úspešným dokončením registrácie Používateľom, ktorý prostredníctvom registračného rozhrania v Aplikácii akceptuje VPN (vrátane ich príloh). Vyhlásením o akceptácii VPN vyhlasuje, že si tieto podmienky (vrátane príloh) prečítal, pochopil a súhlasí s ich obsahom, a zároveň súhlasí s ich použitím v rámci právnych vzťahov medzi stranami.

Používateľ môže mať iba jednu platnú Rámcovú zmluvu (t. j. môže mať iba jednu platnú registráciu v danom čase).

Po úspešnej registrácii Poskytovateľ vytvorí pre Používateľa Používateľský účet, ktorý je chránený e-mailovou adresou a heslom, a technicky je spárovaný s jedinečným identifikátorom daného

mobilného zariadenia. Prostredníctvom tohto účtu môže Používateľ využívať funkcie Aplikácie a uzatvárať Individuálne nájomné zmluvy.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne modifikovať VPN a ich prílohy, o čom bude Používateľov informovať nasledovne:

- V prípade zmeny, ktorá predstavuje oprávnenie pre Používateľa, bude Používateľ informovaný najmenej 1 (jeden) kalendárny deň pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny.
- V prípade zmeny, ktorá predstavuje pre Používateľa povinnosť, a teda táto zmena je v jeho neprospech, bude Používateľ informovaný najmenej 5 (päť) kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti.

Tieto zmeny budú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa a Používateľ bude o nich informovaný e-mailom.

Zmeny nadobúdajú účinnosť najskôr po uplynutí vyššie uvedených lehôt. Po nadobudnutí účinnosti zmien môže Používateľ využívať Službu podľa nových podmienok, čo sa považuje za akceptáciu zmien VPN. Po nadobudnutí účinnosti zmien môže Používateľ využívať Služby len v súlade s upravenými VPN, pričom tie je povinný v Aplikácii potvrdiť.. Ak V prípade, ak sa Používateľ rozhodne zmeny neprijat', má právo vypovedať Rámcovú zmluvu do dňa nadobudnutia účinnosti zmien. V prípade, ak tak neurobí, zmeny sa považujú za prijaté.

Poskytovateľ nie je povinný schváliť registráciu Používateľa a vyhradzuje si právo odmietnuť registráciu, a tým aj uzatvorenie Rámcovej zmluvy bez poskytnutia dôvodu. Uzatvorenie Rámcovej zmluvy medzi Poskytovateľom a Používateľom nezakladá žiadne právo pre žiadnu zo zmluvných strán uzatvoriť Individuálne nájomné zmluvy.

DELTA-TRUCK s. r. o. si vyhradzuje právo pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Služby.

Tieto VPN sa vzťahujú na Poskytovateľa a na Používateľa.

Poskytovateľ poskytuje Službu za poplatok uvedený v **Cenníku**, ktorý je platný v čase uzatvorenia Individuálnej nájomnej zmluvy a je zverejnený na Webovej stránke Poskytovateľa, ako aj v Aplikácii. Poplatky týkajúce sa vybraného Vozidla sa zobrazia v Aplikácii počas uzatvárania Individuálnej nájomnej zmluvy. Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Cenník kedykoľvek. Táto zmena sa však nebude týkať už uzatvorených Individuálnych nájomných zmlúv.

III. Proces registrácie / uzatvorenie zmluvy

A) Inštalácia aplikácie

Na stiahnutie a používanie mobilnej aplikácie  musí Používateľ nevyhnutne disponovať mobilným telefónom, ktorý ako prístupové zariadenie spĺňa technické požiadavky na inštaláciu Aplikácie.

Pri každom stiahnutí Aplikácie sa automaticky overí, či daný mobilný telefón zodpovedá týmto požiadavkám; Poskytovateľ však nezaručuje kompatibilitu.

Používateľ je povinný zabezpečiť mobilný dátový prenos a komunikáciu prostredníctvom Bluetooth – ako aj znášať prípadné náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku ich dočasnej nedostupnosti.

B) Zriadenie používateľského účtu / nahrávanie dokumentov

Počas Registrácie je Používateľ povinný uviesť:

- svoje osobné údaje (meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, e-mailovú adresu a telefónne číslo),
- údaje tzv. Platobného profilu (údaje o platobnej karte, resp. bankovej karte a bankovom účte),
- a zároveň nahrat' kópiu aspoň dvoch platných dokladov totožnosti s fotografiou, pričom jedným z nich musí byť platný vodičský preukaz. Údaje z druhého dokladu totožnosti (iného ako vodičského oprávnenia) budú Poskytovateľom vymazané do 48 hodín od ich spracovania.

K jednej e-mailovej adrese, jednému telefónnemu číslu, jednému občianskeho preukazu jednému číslu vodičského preukazu môže byť priradený len jeden Používateľský účet. Údaje uvedené v už zaregistrovanom Používateľskom účte nie je možné použiť na inú registráciu ani vytvorenie iného Používateľského účtu.

Používateľ je povinný udržiavať údaje uvedené vo svojom Používateľskom účte v aktuálnom stave. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na adresu trvalého pobytu Používateľa, e-mailovú adresu, telefónne číslo, údaje týkajúce sa vodičského oprávnenia a údaje o platobnej a/alebo kreditnej karte. V prípade, že sa preukázateľne zistí, že niektoré údaje sú neaktuálne (napr. e-mail je nedoručiteľný, telefónne číslo nie je dostupné, vodičské oprávnenie je neplatné), Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie Individuálnej nájomnej zmluvy alebo dočasne pozastaviť poskytovanie Služby až do aktualizácie údajov.

Poskytovateľ overuje technickú správnosť údajov zadaných Používateľom pri registrácii, o čom Používateľovi zašle spätnú väzbu prostredníctvom e-mailu. Zároveň ho informuje o spôsobe, akým môže pred dokončením registrácie opraviť prípadne nesprávne zadané údaje.

Poskytovateľ je počas trvania Rámcovej zmluvy oprávnený kedykoľvek overiť – aj pri osobnom stretnutí – či má Používateľ platné vodičské oprávnenie a občiansky preukaz.

V prípade, že vodičské oprávnenie Používateľa je neplatné, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť Používateľský profil v Mobilnej aplikácii.

V prípade, ak k údajom získa prístup iná osoba a Používateľský účet bude využitý inou osobou ako Používateľom, Používateľ je povinný uhradiť náklady spojené s uzatvorením Individuálnych nájomných zmlúv a nahradiť všetky prípadne spôsobené škody, pokiaľ o neoprávnenom použití účtu písomne neinformoval Poskytovateľa do 4 hodín od okamihu, keď sa o tom dozvedel.

Pokiaľ dôjde k zmene v údajoch Používateľa, Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť rozsah zmenených údajov a nahlásiť Poskytovateľovi nové platné údaje.

C) Zriadenie Platobného profilu

Počas Registrácie – t. j. pri uzatváraní Rámcovej zmluvy – je Používateľ povinný vo svojom Používateľskom účte zriadiť tzv. Platobný profil, aby mohol riadne plniť svoje platobné povinnosti voči Poskytovateľovi. Všetky poplatky a náklady spojené s využívaním Služby je možné uhradiť výlučne prostredníctvom platobnej karty.

Poskytovateľ týmto informuje Používateľa, že pri zadaní platobných údajov v rámci tzv. Platobného profilu musí byť držiteľ účtu/kreditnej karty totožný s Používateľom (s výnimkou profilov zriadených podnikateľskými alebo firemnými Používateľmi). Údaje do Individuálneho platobného profilu zadáva Používateľ počas Registrácie, pričom údaje o kreditnej karte sú odosielané zmluvnému platobnému partnerovi Poskytovateľa. Všetky platobné transakcie a spracovanie príslušných platobných údajov realizuje výlučne zmluvný platobný partner Poskytovateľa.

V Individuálnom platobnom profile je možné zvoliť výhradne spôsob platby prostredníctvom platobnej karty. Poskytovateľ vystavuje faktúru na základe údajov uvedených v Individuálnom platobnom profile zvoleného Používateľom pri uzatváraní Individuálnej nájomnej zmluvy, a to po jej uzatvorení.

V súvislosti s uložením údajov o platobnej karte a jej akceptáciou ako platobného prostriedku dáva Používateľ Poskytovateľovi výslovné oprávnenie uskutočňovať platby z príslušnej platobnej karty na úhradu všetkých poplatkov, dodatočných poplatkov, nákladov a zmluvných pokút podľa Individuálnych nájomných zmlúv, vrátane platobných povinností vyplývajúcich z prípadných správnych pokút, ktoré znáša Používateľ. Používateľ výslovne súhlasí s tým, že žiadosť o vymazanie údajov o platobnej karte zaznamenaných v Aplikácii bude Poskytovateľom individuálne posúdená a schválená. V prípade, že v dôsledku vymazania registrovanej platobnej karty nebude Používateľ schopný splniť svoju platobnú povinnosť voči Používateľovi prostredníctvom, vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru na platbu bankovým prevodom.

D) Nahratie a overenie dokladov

Používateľ je povinný počas Registrácie overiť svoju totožnosť v zmysle pokynov zobrazených v Aplikácii a preukázať, že vlastní platné vodičské oprávnenie. Overenie totožnosti podľa tohto bodu je založené na výslovnom súhlase Používateľa s dobrovoľným poskytnutím údajov. Overenie sa vykonáva manuálne. Používateľ udeľuje svoj súhlas tým, že nahrá fotografie dokladov. Overovací proces sa začína až po nahraní fotografií. Používateľ je oprávnený svoj súhlas so spracovaním údajov kedykoľvek odvolať v súlade s podmienkami uvedenými v informačnom dokumente o spracúvaní osobných údajov (údaje z druhého dokladu, ktorý nie je vodičským oprávnením, budú Poskytovateľom vymazané do 48 hodín).

Po úspešnom overení totožnosti a vodičského oprávnenia – za predpokladu, že Používateľ vytvoril aj platný Platobný profil – Poskytovateľ po manuálnom overení aktivuje prístup k Používateľskému účtu za účelom uzatvárania Individuálnych nájomných zmlúv, a to na dobu platnosti vodičského

oprávnenia. Bez ohľadu na tieto pravidlá je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek vyzvať Používateľa, aby preukázal platnosť svojho vodičského oprávnenia. (V prípade firemnej/obchodnej registrácie sú všetci registrovaní používatelia patriaci k danému platobnému profilu oprávnení používať ten istý platobný profil).

V prípade odňatia alebo straty vodičského oprávnenia prenájom zaniká na obdobie odňatia alebo straty vodičského oprávnenia. To isté platí aj pre zákaz vedenia motorového Vozidla. Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o odňatí alebo strate vodičského oprávnenia.

E) Uzatvorenie individuálnej nájomnej zmluvy

Individuálnu nájomnú zmluvu je oprávnený uzatvoriť výlučne Používateľ.

Individuálna nájomná zmluva vzniká, keď Používateľ v Aplikácii uskutoční Rezerváciu, ktorú Poskytovateľ zároveň potvrdí. Začiatkom Prenájmu Používateľ akceptuje platný Cenník vzťahujúci sa na Individuálnu nájomnú zmluvu.

Individuálna nájomná zmluva zaniká, keď Používateľ ukončí Prenájom riadne podľa ustanovení VPN (t. j. ukončí Prenájom v Aplikácii a zároveň uzamkne centrálny zámok Vozidla), alebo keď dôjde k jej skončeniu uplynutím doby, prípadne jej riadnym alebo okamžitým vypovedaním.

Doba trvania Individuálnej nájomnej zmluvy je obmedzená na maximálne 30 kalendárnych dní. Uplynutím tejto lehoty nájom zaniká.

F) Rezervácia Vozidla

Používateľ je oprávnený prostredníctvom Aplikácie rezervovať dostupné Vozidlo. Stlačením tlačidla „Rezervovať“ dochádza k uzatvoreniu Individuálnej nájomnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami, pričom Poskytovateľ zašle Používateľovi potvrdenie o rezervácii aj prostredníctvom e-mailu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o akceptovaní Rezervácie.

Používateľ berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže dôjsť k odchýlkam medzi skutočnou polohou Vozidla a polohou zobrazenou v Aplikácii z dôvodu nepresnosti GPS. Poskytovateľ vylučuje zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s takouto odchýlkou.

Používateľ je oprávnený Vozidlo zarezervovať v závislosti od dostupnosti v zvolenom vyhotovení a so zvoleným vybavením najviac 30 kalendárnych dní pred začiatkom Nájomu a to na ním určený čas a miesto z dostupného zoznamu Poskytovateľa. Používateľ môže ako miesto prevzatia Vozidla určiť len také miesto, na ktorom je možné Nájom začať a následne ukončiť v súlade s týmito VPN.

Používateľ má právo zrušiť Rezerváciu bez poplatku najneskôr 48 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu. V prípade, že k zrušeniu dôjde v lehote kratšej ako 48 hodín, ale zároveň viac ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu, Používateľ je povinný uhradiť 50 % z dohodnutého nájomného; táto suma bude súčasne pri zrušení Rezervácie strhnutá z bankovej karty Používateľa. Ak dôjde k zrušeniu Rezervácie menej ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom Nájomu, je Používateľ povinný uhradiť 100 % z dohodnutého nájomného; táto suma bude súčasne pri zrušení Rezervácie strhnutá z bankovej karty Používateľa.

V prípade, že doba Nájmu dosiahne 30 dní (či už formou jednorazového 30-dňového nájmu alebo jeho predĺžením), Individuálna nájomná zmluva sa automaticky skončí uplynutím 30. dňa Nájmu. Pokiaľ chce Používateľ po skončení Individuálnej nájomnej zmluvy Vozidlo opätovne využívať, môže tak urobiť výlučne na základe novej Individuálnej nájomnej zmluvy, ktorej uzatvorenie je podmienené predchádzajúcou dohodou so Zákazníckym centrom Poskytovateľa.

G) Postúpenie rezervácie

Po uskutočnení Rezervácie a úhrade príslušného poplatku má fyzická osoba – Používateľ, ktorá Rezerváciu vykonal – možnosť postúpiť túto Rezerváciu inej fyzickej osobe – Používateľovi.

Rezerváciu možno postúpiť výlučne takému Používateľovi, ktorého Registrácia bola Poskytovateľom predtým schválená a ktorý má v čase postúpenia aktívny používateľský účet.

Postúpenie Rezervácie sa vykoná po úhrade poplatku stlačením tlačidla „Postúpiť rezerváciu“, čím sa možnosť používať Vozidlo aktivuje pre nového Používateľa (prijemcu postúpenej rezervácie).

V prípade postúpenia Rezervácie zodpovedá za všetky konania, ktoré sú v zmysle VPN sankcionované, v prvom rade pôvodný Používateľ (postupca) voči Poskytovateľovi. Pokiaľ sa nepodari vymôcť splnenie akejkoľvek platobnej povinnosti od pôvodného Používateľa, môže byť na jej úhradu zaviazaný aj nový Používateľ (nadobúdateľ rezervácie).

IV. Používanie motorového Vozidla

A) Vznik Nájmu

Používateľ je povinný za účelom preukázania stavu Vozidla v čase vzniku Nájmu, t.j. pri prevzatí Vozidla vyhotoviť a prostredníctvom Mobilnej Aplikácie odoslať Poskytovateľovi stanovený počet fotografií. Tieto fotografie tvoria tzv. „*Úvodnú správu o Nájme*“.

Z celkového počtu fotografií musia byť štyri vyhotovené zo štyroch rohov Vozidla tak, aby boli viditeľné vždy dve strany Vozidla a čitateľná evidenčná značka. Okrem toho je Používateľ povinný vyhotoviť po jednej fotografii interiéru Vozidla, batožinového priestoru a prístrojovej dosky, pričom posledná fotografia musí zobrazovať stav počítadla kilometrov a ukazovateľ hladiny paliva.

Súčasne s odoslaním „Úvodnej správy o Nájme“ je Používateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi, či sa na Vozidle nachádzajú akékoľvek poškodenia.

V prípade, ak Používateľ vôbec nevyhotoví „Úvodnú správu o Nájme“, alebo ju nevyhotoví v súlade s požiadavkami VPN a následne Používateľ počas kontroly Vozidla v Mobilnej Aplikácii zaznamená nové poškodenie, Poskytovateľ bude takéto poškodenie považovať za poškodenie Vozidla spôsobené tým Používateľom, ktorý nesplnil povinnosť odoslať Úvodnú správu o Nájme. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený účtovať tomuto Používateľovi náklady na opravu predmetného poškodenia Vozidla, ako aj poplatok za administratívne spracovanie v zmysle Cenníka.

V prípade, že rezervované Vozidlo alebo Vozidlo, ktoré Používateľ si žiada prenajať nie je spôsobilé na používanie a Používateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Klientskemu centru telefonicky alebo e-mailom, nebude mu účtovaný žiadny poplatok (resp. ak bol poplatok medzičasom účtovaný, bude mu zo strany Poskytovateľa vrátený). Poskytovateľ – s prihladením na predvídateľnosť takýchto okolností – vylučuje svoju zodpovednosť za škodu spôsobenú dočasnou nepoužiteľnosťou Vozidla.

B) Ukončenie Nájomu:

Používateľ ukončuje Nájom nasledovne:

Motorové vozidlo je povinný Používateľ zaparkovať na vyhradenom parkovacom mieste určenom Poskytovateľom (na tom prevádzkovom mieste Poskytovateľa, kde bolo Vozidlo odovzdané), alebo na inom verejnom priestranstve, ktoré bolo Poskytovateľom určené a individuálne písomne schválené, a to nasledovne:

- na mieste je dostupný GPS signál a mobilný internet a je možné nadviazať mobilné telefonické spojenie;
- parkovacia brzda nie je v jazdnej polohe;
- ručná brzda je zatiahnutá;
- radiaca páka – v závislosti od typu Vozidla – je v polohe P, pri manuálnej prevodovke v prvom prevodovom stupni
- svetlomety nie sú zapnuté;
- štartovací kľúč je umiestnený na určenom mieste;
- palivová nádrž Vozidla je natankovaná na 100 %;
- vo Vozidle nezostal žiadny odpad ani nečista

Používateľ je povinný vrátiť Vozidlo pred uplynutím doby Nájomu na to miesto, kde Vozidlo prevzal. V prípade, ak tak neurobí, stane sa z neho neoprávnený držiteľ Vozidla. . Takéto konanie Používateľa môže byť posúdené aj z hľadiska trestnoprávnej zodpovednosti. V prípade, ak Používateľ Vozidlo nevráti, Poskytovateľ je oprávnený prijať opatrenia nevyhnutné na zamedzenie takéhoto správania, najmä zabrániť ďalšiemu používaniu Vozidla, aktivovať zariadenie na ochranu majetku umiestnené vo Vozidle, kontaktovať políciu. V prípade, ak Používateľ Vozidlo nevráti, je povinný nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady a škody, ktoré v tejto súvislosti vzniknú.

Používateľ je po ukončení Nájomu povinný **najneskôr do 10 minút** vyhotoviť prostredníctvom mobilnej aplikácie fotografiu určenú na účely preukázania stavu Vozidla v čase jeho uzamknutia a odoslať ju prostredníctvom mobilnej aplikácie (ďalej len „Záverečný protokol“).

Zo 7 fotografií musia byť 4 vyhotovené z jednotlivých rohov Vozidla tak, aby boli viditeľné obe strany Vozidla a evidenčné číslo. Okrem toho je potrebné vyhotoviť po jednej fotografii interiéru, batožinového priestoru a prístrojovej dosky, pričom na prístrojovej doske musí byť jasne viditeľný stav počítadla kilometrov a ukazovateľ úrovne paliva.

C) Predĺženie Nájomu

Nájom môže byť predĺžený prostredníctvom Aplikácie najneskôr do 60 minút pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby Nájomu. V prípade predĺženia sa na novú dobu Nájomu uplatňuje Nájomné v zmysle aktuálne platného Cenníka, pričom Nájomné bude automaticky strhnuté z platobnej karty Používateľa. V prípade, ak úhrada Nájomného nebude podľa tohto bodu úspešná, Používateľ je povinný v pôvodne dohodnutom čase Vozidlo vrátiť a ukončiť Nájom.

V prípade, ak Používateľ nepredĺži Nájom a Vozidlo nevráti a nezamkne do 60 minút po skončení Nájomu (t. j. po skončení lehoty na vrátenie vrátane 60-minútovej tolerancie), Poskytovateľ je oprávnený účtovať tzv. poplatok za prekročenie dohodnutej doby Nájomu vo výške zodpovedajúcej nájomnému za najkratšiu možnú dobu Nájomu podľa aktuálne platných podmienok. Tento poplatok sa automaticky stiahne z Platobného profilu Používateľa. Účtovanie poplatku za prekročenie dohodnutej doby Nájomu bude prebiehať priebežne dovtedy, kým nedôjde k riadnemu ukončeniu Individuálnej nájomnej zmluvy v súlade s týmito VPN. V prípade, ak sa pokus o stiahnutie poplatku za prekročenie dohodnutej doby Nájomu zopakuje trikrát, a to neúspešne, Poskytovateľ je oprávnený aktivovať Zariadenie na ochranu majetku umiestnené vo Vozidle.

D) Tankovanie / Diaľničná známka / Parkovanie

Poskytovateľ odovzdáva Používateľovi Vozidlo s plnou nádržou, a z tohto dôvodu je Používateľ povinný pred ukončením Nájomu Vozidlo vrátiť tiež s natankovanou nádržou.

V prípade, ak Používateľ pri prevzatí zistí, že Vozidlo nebolo odovzdané s plnou nádržou, je povinný to bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom niektorého z kontaktných spôsobov uvedených v Aplikácii.

V prípade, ak Poskytovateľ po skončení Nájomu zistí, že Používateľ Vozidlo nevrátil s plnou nádržou, Používateľ je povinný uhradiť dodatočný poplatok podľa aktuálne platného Cenníka.

Poskytovateľ zabezpečuje pre Vozidlá ročné diaľničné známky, ktorých poplatok/náklady sú súčasťou nájomného.

Poplatky za parkovanie na verejnom priestranstve alebo akomkoľvek inom mieste, ktoré podlieha poplatku (napr. parkovacie domy), je povinný znášať Používateľ. Pokuty a náklady vzniknuté z ich neuhradenia znáša Používateľ. Pokuty za nesprávne parkovanie znáša taktiež Používateľ. V prípade, že je potrebné vozidlo odtiahnuť zo súkromného parkoviska, má Poskytovateľ nárok aj na tzv. výjazdový poplatok uvedený v Cenníku.

Pokiaľ Používateľ po skončení Nájomu odstaví Vozidlo na súkromnom pozemku a z tohto dôvodu nie je možné, aby iní používatelia mali k vozidlu prístup, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Používateľovi poplatok za užívanie podľa Cenníka za toto obdobie parkovania.

Používateľ je oprávnený zaparkovať Vozidlo výlučne na mieste, kde je parkovanie dovolené, a státie nie je zakázané alebo obmedzené. Ak Používateľ zaparkuje Vozidlo nesprávne, alebo na mieste, kde je parkovanie dovolené len v určitom časovom intervale (napr. rezidentské parkovacie zóny), alebo na mieste, kde je parkovanie zakázané, je povinný zaplatiť celú výšku prípadnej pokuty za nesprávne parkovanie, ako aj poplatok za spracovanie a výjazdový poplatok podľa Cenníka.

E) Nájdene predmety

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za predmety ponechané vo Vozidle, avšak spolupracuje pri ich vrátení Používateľovi. Predmety nájdene vo Vozidle si môžu Používatelia prevziať po preukázaní vlastníctva, po predchádzajúcej dohode na mieste určenom Poskytovateľom. Poskytovateľ sa pokúsi kontaktovať vlastníkov identifikovateľných predmetov. Nájdene predmety, o ktoré sa vlastník do jedného mesiaca neprihlási, nebudú Poskytovateľom ďalej uchovávané.

V. Povinnosti Používateľa / Nepripustné správanie

A) Povinnosti Používateľa

Používateľ je povinný používať Vozidlo dohodnutým spôsobom, v súlade s týmito VPN, ako aj s návodom na používanie uvedeným na Webovej stránke. Pri používaní Vozidla a využívaní Služby je Používateľ povinný postupovať so zvýšenou starostlivosťou, ktorá sa od neho môže rozumne očakávať, a prijať všetky opatrenia na ochranu Vozidla. Používateľ sa nezúčastňuje školenia potrebného na vedenie Vozidla, Vozidlo používa na vlastnú zodpovednosť. V prípade, že by Používateľ požadoval školenie, je povinný túto požiadavku oznámiť zákazníkemu servisu pred začatím Nájomu.

Používateľ berie na vedomie, že Vozidlá sú vybavené zariadením, ktorý slúži na sledovanie Vozidla a ktoré zaznamenáva a vyhodnocuje aktuálnu polohu Vozidla, jeho trasu, rýchlosť a okolnosti jeho používania. Posúdenie toho, či ide konanie v súlade so zmluvou alebo konanie v rozpore so zmluvou, sa – pokiaľ nebude preukázaný opak – posudzuje podľa údajov poskytnutých týmto zariadením.

Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vymeniť Vozidlo za iné, podobné Vozidlo aj počas trvania Individuálnej nájomnej zmluvy. V prípade požiadavky Poskytovateľa na výmenu je Používateľ povinný spolupracovať, pričom výmena nesmie pre Používateľa predstavovať neprimeranú záťaž (dohodnutie termínu s Používateľom, doručenie náhradného Vozidla na miesto zabezpečuje Poskytovateľ).

Pokiaľ je potrebné, aby zamestnanec Poskytovateľa vycestoval na miesto, na ktorom sa Vozidlo nachádza z dôvodu, že sa Používateľ správa v rozpore so zmluvou, je Používateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi výjazdový poplatok vo výške v zmysle Cenníku.

Používateľ je povinný pred naštartovaním Vozidla skontrolovať Vozidlo aj z hľadiska prípadného výrazného znečistenia, vrátane známk po fajčení (napr. zápach dymu, zvyšky popola alebo ohorkov), a túto skutočnosť nahlásiť Zákazníkemu servisu. Pokiaľ Používateľ nenahlási Zákazníkemu servisu výrazné znečistenie, avšak toto znečistenie neskôr oznámi ďalší Používateľ

alebo Poskytovateľ (prípadne jeho subdodávateľ), má sa – pokiaľ nebude preukázaný opak – za to, že znečistenie spôsobil Používateľ, a ten môže byť z tohto dôvodu zaviazaný na úhradu dodatočného poplatku za čistenie podľa Cenníka.

Používateľ je pred začatím jazdy povinný overiť, či sa na Vozidle nenachádza (na oko rozpoznateľná) technická porucha, a každú zistenú technickú poruchu oznámiť Zákazníkemu servisu. Používateľ je oprávnený začať používať Vozidlo len vtedy, ak sa presvedčil o tom, že Vozidlo netrpí takou technickou poruchou, ktorá by mohla ohroziť bezpečnosť cestnej premávky alebo viesť k ďalšiemu zhoršeniu technického stavu Vozidla. Poskytovateľ je oprávnený zakázať používanie príslušného Vozidla, ak sa vzhľadom na poruchu, poškodenie a/alebo znečistenie podľa jeho posúdenia javí, že je ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, riadne užívanie Vozidla, alebo existuje riziko vzniku ďalších škôd.

Používateľ je povinný zaobchádzať s Vozidlom opatrne a starostlivo, najmä dodržiavať pokyny uvedené v návode na používanie od výrobcu.

Používateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek poškodení a/alebo technickej poruche Vozidla, ku ktorému dôjde počas trvania Individuálnej nájomnej zmluvy, bez ohľadu na jeho pôvod.

V prípade dopravnej nehody je Používateľ povinný zotrvať na mieste nehody až do momentu, kým neprebehne komunikácia so Zákazníckym servisom Poskytovateľa o okolnostiach nehody a prípadné polícia nepreverí okolnosti nehody. Používateľ je ďalej povinný bezodkladne vyplniť záznam o škode a záznam o dopravnej nehode a zaslať ich Poskytovateľovi do jedného dňa.

Používateľ je povinný pri dlhších jazdách v pravidelných intervaloch kontrolovať hladinu prevádzkových kvapalín a tlak v pneumatikách a v prípade potreby ich upraviť.

Používateľ je povinný dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa používania Vozidla, najmä pravidiel cestnej premávky, a teda zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v platnom znení.

Používateľ je povinný tankovať do Vozidla so spaľovacím motorom zodpovedajúci typ paliva (nafta alebo benzín). V prípade natankovania nesprávneho paliva je povinný bezodkladne informovať Zákaznícky servis, Vozidlo ďalej nepoužívať s cieľom predísť ďalšiemu poškodeniu, a je povinný uhradiť dodatočný poplatok vo výške uvedenej v Cenníku.

Používateľ je povinný Vozidlo odstaviť, ak sa na prístrojovej doske zobrazí výstražné hlásenie, a kontaktovať Zákaznícky servis a postupovať podľa jeho pokynov.

Používateľ je povinný počas vedenia Vozidla mať pri sebe mobilné zariadenie, ktoré je funkčné a ktorý funguje na telefónne číslo uvedené v jeho Používateľskom profile. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Nájomu kontaktovať Používateľa na tomto telefónnom čísle. Používateľ je povinný hovor od Poskytovateľa prijať – pri dodržaní pravidiel bezpečnosti cestnej premávky – a v prípade, že prijatie hovoru nie je možné z dôvodu ohrozenia bezpečnosti jazdy, je povinný Poskytovateľa bezodkladne kontaktovať späť po pominutí prekážky. V prípade, že sa Poskytovateľovi nepodari nadviazať kontakt s Používateľom, alebo ak Poskytovateľ pri overovaní totožnosti Používateľa oprávnene dospeje k záveru, že identifikácia zlyhala a Vozidlo nepoužíva osoba, ktorá uzavrela Individuálnu nájomnú zmluvu, je Poskytovateľ oprávnený – s prihliadnutím na okolnosti – túto zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať a zamedziť ďalší prístup k Vozidlu.

Pokiaľ má Používateľ voči Poskytovateľovi oznamovaciu alebo informačnú povinnosť, je povinný kontaktovať Poskytovateľa prednostne z telefónneho čísla uvedeného vo svojom Používateľskom profile.

Používateľ je povinný na požiadanie Poskytovateľa kedykoľvek oznámiť presnú polohu Vozidla a v prípade takejto požiadavky je povinný umožniť Poskytovateľovi vykonanie prehliadky Vozidla.

Používateľ je povinný ukončiť Nájom výlučne na (parkovacom) mieste určenom Poskytovateľom, ktoré je vyhradené pre Vozidlá Poskytovateľa. V opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený účtovať dodatočný poplatok vo výške podľa Cenníku.

Používateľ je povinný mať počas vedenia Vozidla pri sebe platné vodičské oprávnenie a je povinný počas celej doby vedenia Vozidla spĺňať všetky podmienky a požiadavky uvedené vo vodičskom oprávnení a stanovené príslušnými právnymi predpismi ako podmienky vedenia motorového Vozidla.

Používateľ je povinný po ukončení Nájomu umiestniť kľúče od Vozidla na vopred určené miesto vo Vozidle. V prípade, že Používateľ kľúče od Vozidla alebo iné príslušenstvo či vybavenie Vozidla stratí, poškodí, alebo ich neodovzdá Poskytovateľovi najneskôr do 12 hodín od opustenia Vozidla, resp. od zániku Individuálnej nájomnej zmluvy, je povinný zaplatiť dodatočný poplatok vo výške uvedenej v Cenníku a zároveň uhradiť náklady na náhradu stratených alebo poškodených kľúčov, príslušenstva či vybavenia Vozidla.

Akákoľvek manipulácia alebo rozmnožovanie Mobilnej aplikácie prostredníctvom informačno-technologických prostriedkov sú zakázané. Porušenie tohto zákazu predstavuje závažné porušenie zmluvy a Používateľ nesie zodpovednosť za plnú náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto konania. Vozidlo smie šoférovať výlučne Používateľ registrovaný v Mobilnej aplikácii. Používateľ zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku toho, že umožnil prístup k svojmu Používateľskému účtu alebo odovzdal vedenie prenajatého Vozidla inej osobe, a zároveň je povinný uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.

Používateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak dôjde k odňatiu jeho vodičského oprávnenia alebo ak mu bude uložené akékoľvek obmedzenie týkajúce sa vedenia Vozidla. V prípade, že Používateľovi bude vodičské oprávnenie odňaté alebo mu súd či príslušný orgán uloží zákaz činnosti spočívajúci v zákaze vedenia motorového Vozidla, Poskytovateľ pozastaví Používateľský účet Používateľa na dobu trvania uvedeného opatrenia a Používateľ nie je oprávnený využívať Službu.

Ak z akéhokoľvek dôvodu musí byť prenajaté Vozidlo odvezené na náklady Poskytovateľa, má Poskytovateľ nárok na úhradu prepravného poplatku, ako aj na administratívny poplatok uvedený v Cenníku.

Používateľ je povinný uhradiť odplatu za Službu určenú v týchto VPN.

Používateľ berie na vedomie, že v zmysle §19 Zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa nemá právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s jeho výslovným súhlasom a Používateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Používateľ povinný zaplatiť cenu. Odomknutím Vozidla prostredníctvom Mobilnej aplikácie a

uzatvorením prvej Individuálnej nájomnej zmluvy dáva Používateľ výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby.

Používateľ je povinný overiť, či evidenčné číslo Vozidla vybraného a rezervovaného v Mobilnej aplikácii zodpovedá evidenčnému číslu Vozidla nachádzajúceho sa na mieste odovzdania Vozidla. V prípade nesúladu je povinný túto skutočnosť oznámiť Zákazníckej podpore. Používateľ je ďalej povinný pred začatím jazdy skontrolovať platnosť osvedčenia o evidencii Vozidla a vykonať kontrolu v zmysle prílohy č. 1. Pokiaľ je osvedčenie o evidencii neplatné alebo používateľ zistí akúkoľvek chybu, nesmie vozidlo používať a túto skutočnosť je povinný oznámiť Poskytovateľovi.

Používateľ je povinný vrátiť prenájaté Vozidlo pred uplynutím doby Nájomu na miesto, kde sa prenájom začal, a riadne ukončiť prenájom.

Ak Používateľ prekročí dohodnutú dobu Nájomu bez súhlasu Poskytovateľa a Vozidlo nevráti, Poskytovateľ je oprávnený jednostranne ukončiť Nájom kedykoľvek a účtovať poplatok uvedený v Cenníku. (Po uplynutí dohodnutej doby nájmu nebude možné Vozidlo naštartovať po 30-minútovom intervale bez zapnutého zapalovania.)

Používateľ nesmie s prenájatým Vozidlom prekročiť štátne hranice Slovenskej republiky. Prekročiť štátne hranice Slovenskej republiky je oprávnený výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvy, pričom v takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok uvedený v Cenníku. V prípade, že Používateľ opustí územie Slovenskej republiky nebude možné vozidlo po ďalšom 30-minútovom intervale bez zapnutého zapalovania naštartovať.

Nájomca berie na vedomie, že Vozidlo je vybavené diaľkovo ovládaným imobilizačným systémom. Na ochranu oprávnených záujmov Prenajímateľa a v záujme predchádzania krádeží – v prospech oboch zmluvných strán – je možné tento automatický imobilizačný systém aktivovať zo strany Poskytovateľa v nasledovných prípadoch:

- ak bola prekročená doba Nájomu uvedená v Individuálnej nájomnej zmluve,
- ak voči Používateľovi eviduje Poskytovateľ splatné pohľadávky vyplývajúce z Individuálnej nájomnej zmluvy alebo s ňou súvisiace,
- ak sa Vozidlo bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa neoprávnene nachádza v zahraničí alebo v krajine, v ktorej sa nachádzať nemá.

Používateľ je oprávnený používať Vozidlo výlučne na súkromné účely a nesmie ho využívať na poskytovanie ďalších služieb (napr. preprava osôb) ani na výkon podnikateľskej činnosti.

V prípade akejkoľvek udalosti vzniknutej počas trvania Nájomu (napr. porucha, dopravná nehoda, škodová udalosť, chybové hlásenie Vozidla) je Používateľ povinný bezodkladne vozidlo zastaviť a bez zbytočného odkladu kontaktovať Zákaznícke centrum a oznámiť mu vzniknutý problém.

V prenájatom Vozidle je zakázané fajčiť (vrátane elektronických cigariet), ako aj konzumovať jedlo a nápoje. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Ak sa preukáže, že Používateľ túto povinnosť porušil, je povinný okrem prípadného poplatku za čistenie uhradiť aj zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.

Používateľ nesmie vo Vozidle prepravovať zvieratá. Ak sa preukáže, že Používateľ prepravoval zviera, je povinný okrem prípadného poplatku za čistenie uhradiť aj zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku.

Preprava dieťaťa je povolená iba v súlade s pravidlami cestnej premávky, v predpísanej detskej autosedačke. Používateľ je povinný zabezpečiť si potrebné vybavenie na prepravu dieťaťa.

V prenájom Vozidla sa smie nachádzať len taký počet osôb, aký je povolený v osvedčení o evidencii daného Vozidla.

Používateľ smie vo Vozidle prepravovať iba také predmety, ktorých preprava nespôsobí žiadne poškodenie Vozidla. Za správne upevnenie nákladu zodpovedá Používateľ; za škodu vzniknutú v dôsledku zanedbania tejto povinnosti zodpovedá v plnom rozsahu Používateľ. Škoda spôsobená nesprávnym upevnením nákladu sa nepovažuje za škodovú udalosť v cestnej premávke a nevzťahuje sa na ňu havarijné poistenie.

Používateľ nesmie vozidlo upravovať ani dať upraviť, najmä nesmie odstraňovať nálepky z Vozidla.

Ak Používateľ v rámci odosielania hlásení do Mobilnej Aplikácie nahrá fotografiu, ktorá je obscénna, poškodzujúca dobré meno Poskytovateľa a/alebo nezobrazuje prenájaté Vozidlo, Poskytovateľ je oprávnený účtovať Používateľovi zmluvnú pokutu stanovenú v Cenníku a zároveň je oprávnený rámcovú zmluvu vypovedať aj s okamžitou účinnosťou.

Ak Používateľ neodošle „Úvodné hlásenie o Nájme“ alebo „Záverečné hlásenie o Nájme“, Poskytovateľ má nárok na poplatok stanovený v Cenníku za takúto neodoslanú správu.

Používateľ je povinný uchovávať fotografie zhotovené na účely Úvodného hlásenia o Nájme a Záverečného hlásenia o Nájme a nahrať do Mobilnej Aplikácie po dobu 6 mesiacov.

Používateľ je povinný okamžite informovať políciu a Zákaznícky servis v prípade, že je prenájaté Vozidlo účastníkom dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti. Používateľ je povinný zotrvať na mieste nehody do príchodu príslušníkov Policajného zboru a miesto môže opustiť len so súhlasom Poskytovateľa. Udalosť je potrebné zdokumentovať s uvedením všetkých relevantných okolností a vzniknutých škôd. Tlačivo záznamu o dopravnej nehode sa vyplňa priamo na mieste nehody.

Ak Používateľ opustí miesto dopravnej nehody bez toho, aby o tom informoval Poskytovateľa, alebo ak z akéhokoľvek dôvodu nie je možné vyplniť záznam o dopravnej nehode priamo na mieste dopravnej nehody, je povinný tento záznam doručiť Poskytovateľovi riadne vyplnený a podpísaný, v lehote 5 kalendárnych dní, a to vopred dohodnutou formou a spôsobom.

Ak Používateľ opustí miesto dopravnej nehody a/alebo Poskytovateľovi neodošle vyplnený a podpísaný záznam o škodovej udalosti, je povinný uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku. V prípade, že škodu spôsobenú na prenájom Vozidle nahradí škodca priamo Používateľovi, je Používateľ povinný túto náhradu škody uhradiť Poskytovateľovi bankovým prevodom s uvedením účelu platby ako „náhrada škody“. Uhradenie tejto sumy Poskytovateľovi nezabúva Používateľ povinnosti nahradiť Poskytovateľovi aj ďalšie škody, ktoré mu v súvislosti so škodovou udalosťou vznikli.

B) Nepripustné správanie

Používateľ je oprávnený tankovať prémiové palivá, avšak v takom prípade znáša všetky dodatočné náklady oproti bežnému palivu.

Vypnutie predného airbagu na strane spolujazdca je zakázané, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na bezpečnú prepravu dieťaťa v detskej autosedačke alebo novorodenca v prenosnej detskej sedačke, v súlade s bezpečnostnými predpismi.

Vozidlo nesmie byť použité na prepravu horľavých, toxických, ADR nebezpečných alebo iných nebezpečných látok v množstve výrazne presahujúcom množstvo bežné pre domácnosti.

Vozidlo nesmie byť použité na prepravu predmetov, ktoré by mohli ovplyvniť bezpečnosť jazdy alebo svojím tvarom, veľkosťou alebo hmotnosťou poškodiť vnútorné alebo vonkajšie časti Vozidla.

Používateľ nesmie po ukončení Nájomu zaparkovať Vozidlo na nevhodnom mieste, najmä na súkromných alebo firemných pozemkoch (napr. parkoviská v garážach, dvoroch a pod.), ako ani na miestach vyhradených iným subjektom (napr. inému poskytovateľovi zdieľaných vozidiel). Zákaz sa vzťahuje aj na zákaznícke parkoviská nákupných centier, supermarketov, reštaurácií, univerzít a iných podobných zariadení, ak nie sú výslovne vyhradené pre Poskytovateľa.

Znečistenie Vozidla alebo ponechanie odpadu vo Vozidle nie je prípustné.

Vo Vozidle nesmie byť prepravovaný väčší počet osôb, než je povolené v technickom preukaze Vozidla.

Zakazuje sa vykonávanie alebo zadávanie opráv na Vozidle.

Deti a dojčatá smú byť vo Vozidle prepravované len s použitím primeraného podsedáka alebo detskej sedačky. Používateľ je povinný dodržiavať všetky pokyny výrobcu Vozidla týkajúce sa inštalácie detských sedačiek.

Zakazuje sa viesť Vozidlo v rozpore s pravidlami cestnej premávky.

Používateľ nesmie odstrániť ani poškodiť nálepky alebo iné označenia umiestnené na Vozidle Poskytovateľom. V prípade porušenia tejto povinnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Cenníku.

Prísne sa zakazuje vedenie Vozidla akejkoľvek inou osobou (vrátane iného Používateľa). Vozidlo je oprávnený viesť výhradne ten Používateľ, ktorý uzatvoril príslušnú Individuálnu nájomnú zmluvu.

Zdieľanie prihlasovacích údajov Používateľa, ako aj ich zámerné alebo nedbanlivostné sprístupnenie tretím osobám (vrátane iných Používateľov) (používateľské meno, heslo) je prísne zakázané. Za zámerné alebo nedbanlivostné sprístupnenie prihlasovacích údajov sa považuje, ak Používateľ prihlasovacie údaje akýmkoľvek spôsobom oznámi tretej osobe, a/alebo prihlasovacie údaje uchováva pre tretie osoby bez prijatia opatrení primerane zabezpečujúcich dôvernosť údajov – a/alebo – v prípade, že prihlasovacie údaje boli použité neoprávnenou osobou, nespolupracuje s Poskytovateľom, a teda po zistení tejto skutočnosti bezodkladne neoznámi neoprávnené použitie.

Prísne zakázané je získavanie, kopírovanie alebo manipulovanie s údajmi Aplikácie alebo s údajmi v nej zobrazenými prostredníctvom informačno-technologických nástrojov alebo iným spôsobom.

Prísne zakázané je viesť Vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť schopnosť riadiť vozidlo (absolútny zákaz).

Prísne zakázané je používať Vozidlo na jazdu mimo spevnených ciest, na motoristické športy alebo akékoľvek pretekárske účely.

Prísne zakázané je používať Vozidlo na spáchanie trestného činu, a to najmä v súvislosti s trestnými činmi v cestnej premávke, ako aj v súvislosti s akýmkoľvek iným trestným činom.

Prísne zakázané je vykonávať alebo dať vykonať akékoľvek úpravy na Vozidle.

Prísne zakázané je úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou poškodiť Vozidlo alebo jeho príslušenstvo, ako aj vykonávať akékoľvek úmyselné alebo hrubo neobstaranoslivé konanie, ktorým vzniká priame riziko vzniku škody.

Je zakázané nenahlásiť škodovú udalosť alebo dopravnú nehodu priamo na mieste a odísť bez súhlasu Zákazníckeho servisu, ako aj nevyplniť a neposlať tlačivo o škode a oznámenie o nehode do 5 dní. Toto neplatí, ak Používateľ pre vážne okolnosti mimo jeho vôle (napr. vážne zranenie alebo nutnosť okamžitého ošetrovania v nemocnici) nemohol kontaktovať Zákaznícky servis alebo udalosť hneď nahlásiť.

Prísne zakázané je používať Vozidlo v prípade, že je nespôsobilé na riadnu prevádzku (technická porucha, iné poškodenie).

Prísne zakázané je vyviezť Vozidlo z územia Slovenskej republiky.

Prísne zakázané je fajčiť vo Vozidle, používať zahrievané tabakové výrobky, elektronické cigarety, zariadenia produkujúce paru alebo dym, alebo umožniť ich používanie iným osobám.

Prísne zakázané je po ukončení Nájomu nesplniť povinnosť vyhotoviť fotografie v primeranej kvalite podľa požiadaviek Záverečnej správy o Nájme.

Je prísne zakázané používať Vozidlo po uplynutí maximálnej doby Nájomu určenej v Individuálnej nájomnej zmluve, ako aj nesplniť povinnosť ukončiť Nájom v súlade s touto Zmluvou a neodovzdať Vozidlo Poskytovateľovi, s výnimkou prípadu, ak Používateľ z dôvodov, ktoré mu nemožno pripísať za vinu, nemohol Prenájom ukončiť včas a z tohto dôvodu kontaktoval Zákaznícky servis ešte pred uplynutím dohodnutej doby Nájomu.

Prísne zakázané je bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa používať Vozidlo spôsobom, ktorý je spôsobilý vyvolať dojem, že Poskytovateľ podporuje alebo naopak nepodporuje činnosť alebo názor tretej osoby, alebo že s takýmto názorom súhlasí alebo nesúhlasí (napr. účasť na politických zhromaždeniach, pochodoch alebo využitie Vozidla na reklamné účely).

Prísne zakázané je ponechať Vozidlo (dočasne alebo natrvalo) na mieste, kde môže dôjsť k ohrozeniu jeho fyzického alebo technického stavu. Ak nie je možné pokračovať v jazde bez ohrozenia stavu Vozidla, Používateľ je povinný bezodkladne kontaktovať Zákaznícky servis a postupovať podľa jeho pokynov, pričom v prípade potreby je povinný vyčkať príchodu pomoci.

Používateľ berie na vedomie, že Vozidlá sú vybavené systémom GPS monitorovania, ktorý zaznamenáva aktuálnu polohu, trasu a rýchlosť Vozidiel. Posúdenie toho, či je správanie v súlade alebo nesúlade so zmluvou sa – až do preukázania opaku – vykonáva na základe údajov poskytnutých týmto GPS systémom.

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie súdu, alebo ak Používateľ využíva Službu spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VPN, bez povolenia, v rozpore s účelom Služby alebo inak protiprávne či v rozpore s jej určením.

Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu údržby, aktualizácií alebo iných neodkladných a nevyhnutných prác. V takom prípade je povinný informovať Používateľa elektronicky o dôvode a predpokladanom trvaní plánovaného výpadku.

Poskytovateľ zabezpečuje, aby Vozidlá mali uzatvorené povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla. Je oprávnený, nie však povinný, uzatvoriť aj havarijné poistenie (CASCO). Poskytovateľ nie je povinný využiť existujúce CASCO poistenie, o jeho využití rozhoduje Poskytovateľ. V prípade existencie havarijného poistenia zabezpečuje poistné krytie Poskytovateľ, pričom spoluúčasť predstavuje 10 %, najmenej však 300 EUR

Poskytovateľ je oprávnený určiť servis, ktorý vykoná opravu Vozidla alebo odhad škody vzniknutej na Vozidle.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Používateľom rezervované Vozidlo alebo miesto prevzatia Vozidla, ak je to nevyhnutné na splnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z Individuálnej nájomnej zmluvy. Znamená to, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť rezervované Vozidlo za iné Vozidlo zodpovedajúce pôvodnému a zároveň zmeniť miesto jeho prevzatia. Poskytovateľ vynaloží potrebné úsilie, aby nové miesto bolo čo najbližšie k pôvodnému miestu prevzatia. Poskytovateľ si ďalej vyhradzuje právo odstúpiť od Individuálnej nájomnej zmluvy pred začiatkom Nájomu, ak má Používateľ nedoplatky z predchádzajúcich Individuálnych nájomných zmlúv, alebo ak sa Poskytovateľ dozvedel, že Používateľ porušil svoje predchádzajúce zmluvné povinnosti. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený započítať platby vykonané Používateľom v súvislosti s novou zmluvou na úhradu existujúcich pohľadávok, pričom Používateľ je povinný doplatiť zvyšnú sumu.

Poskytovateľ je tiež oprávnený vypovedať Individuálnu nájomnú zmluvu s okamžitou platnosťou, ak Používateľ mešká s peňažným plnením podľa Individuálnej nájomnej zmluvy alebo týchto VPN dlhšie ako 60 minút.

VII. Úhrada poplatku / Platobné podmienky

Používateľ je povinný disponovať platným platobným prostriedkom – platobnou kartou – na dokončenie registrácie, pri prenájme motorových vozidiel, pri rezervácii Vozidla, a pri registrácii je povinný zadať potrebné údaje (údaje o platobnej/kreditnej karte). (Nevzťahuje sa na registráciu podnikateľských/obchodných Používateľov.)

Používateľ berie na vedomie prijatím týchto VPN, že počas trvania Individuálnej nájomnej zmluvy nemôže zmazať údaje o platobnej karte, ktoré poskytol pri registrácii, a v prípade porušenia tejto povinnosti ide o závažné porušenie zmluvy, ktoré zakladá právo Poskytovateľa na okamžitú výpoveď Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi stranami.

Používateľ môže Službu využívať len s platobným prostriedkom vystaveným na svoje meno. (Nevzťahuje sa na registráciu podnikateľských/obchodných Používateľov.)

Poskytovateľ je oprávnený overiť platobné údaje pred schválením registrácie Používateľa a aj počas trvania Rámcovej zmluvy.

Používateľ splnomocňuje Poskytovateľa, aby platobný prostriedok zaťažil v súvislosti s akýmikoľvek poplatkami, nákladmi, pokutami, náhradou škody alebo zmluvnými pokutami vyplývajúcimi z Rámcovej zmluvy alebo Individuálnej nájomnej zmluvy.

Používateľ je povinný zabezpečiť, aby bol na účte priradenom k uvedenému platobnému prostriedku k dispozícii dostatočný finančný zostatok na úhradu poplatkov, ktoré má Poskytovateľ právo z účtu Používateľa odpísať. V prípade, ak aktuálne poplatky nie je možné v čase ich splatnosti z účtu Používateľa odpísať, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť Používateľský účet, prípadne rámcovú zmluvu okamžite vypovedať. Rámcovú zmluvu možno vypovedať aj v prípade, že Používateľ pri vymáhaní dlžnú sumu uhradí.

Ak Nájomca začne vo svojej banke konanie o vrátení platby (tzv. „chargeback“) – a oznámi banke, že suma, ktorú si Prenajímateľ chcel z účtu stiahnuť, predstavuje neoprávnené zaťaženie, hoci bola táto suma odpísaná v súlade s týmito VPN – je Prenajímateľ oprávnený zaťažiť účet Nájomcu poplatkom za chargeback vo výške uvedenej v Cenníku.

Pozastavenie Používateľského účtu môže Poskytovateľ zrušiť na základe vlastného uváženia, a to v prípade, ak Používateľ uhradil všetky poplatky v plnej výške.

Poplatky, ktoré je Používateľ povinný zaplatiť za Služby poskytované podľa týchto VPN, ako aj zmluvné pokuty uplatniteľné v prípade konania, ktoré je nesúladne s ustanoveniami zmluvy, sú uvedené v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VPN a ktorý Poskytovateľ zverejňuje na Webovej stránke a v Aplikácii.

Používateľ je povinný zaplatiť poplatky uvedené v Cenníku zverejnenom v čase uzavretia príslušnej Individuálnej nájomnej zmluvy za každú využitú Službu. Cena prenájomu Vozidla sa zúčtuje z platobnej karty Používateľa najneskôr 24 hodín pred začiatkom rezervácie.

Suma na úhradu sa zobrazí Používateľovi v Aplikácii pred uzavretím Individuálnej nájomnej zmluvy. Uzavretím Individuálnej nájomnej zmluvy Používateľ súhlasí s výškou sumou na úhradu; po uzavretí Individuálnej zmluvy už nie je možné cenu korigovať.

Každá Individuálna nájomná zmluva zahŕňa v sebe základné služby v nasledovnom rozsahu:

- používanie diaľničnej siete v Slovenskej republike
- poplatok za zákonné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla (PZP),
- poistenie zodpovedajúce rozsahom havarijnému poisteniu (CASCO) so spoluúčasťou vo výške 10 % alebo minimálne 300 EUR.+ DPH

Dodatočné poplatky vzniknuté v súvislosti s nesprávnym používaním Vozidla alebo spôsobom, ktorý nie je v súlade so zmluvou zo strany Používateľa, ako aj zmluvné pokuty za porušenie VPN, sú uvedené v Cenníku.

Všetky sumy uvedené v Cenníku sú uvedené bez DPH, k týmto cenám sa pripočítava DPH podľa platných právnych predpisov.

Poskytovateľ vystavuje elektronickú faktúru, ktorú zasiela na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom. Používateľ vyjadruje svoj výslovný súhlas s elektronickým vystavovaním faktúr prijatím týchto VPN počas registrácie. Vystavená elektronická faktúra zodpovedá všetkým požiadavkám podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky (najmä § 71 zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty). Ďalšie použitie faktúry zo strany Používateľa je výlučne na jeho vlastnú zodpovednosť. V prípade, ak Používateľ neuspokojí ktorúkoľvek zo svojich zmluvných platobných povinností v lehote splatnosti, Poskytovateľ vyzve Používateľa na splnenie platobnej povinnosti e-mailom zaslaným na jeho registrovanú e-mailovú adresu (ďalej len „Výzva na úhradu“). Ak Používateľ neuhradí svoj záväzok ani po doručení prvej Výzvy na úhradu v lehote v nej určenej, Poskytovateľ mu po márnom uplynutí tejto lehoty zašle druhú Výzvu na úhradu na tú istú registrovanú e-mailovú adresu, v ktorej ho opätovne vyzve na úhradu dlžnej sumy. Po márnom uplynutí lehoty uvedenej v druhej Výzve na úhradu, je Poskytovateľ oprávnený – bez ďalšieho upozornenia Používateľa – podniknúť potrebné kroky na vymáhanie pohľadávky priamo alebo prostredníctvom ním povereného zástupcu, najmä právneho zástupcu, pričom vymáhanie pohľadávky je oprávnený postúpiť.

V prípade omeškania Používateľa s úhradou je Poskytovateľ oprávnený účtovať dodatočný poplatok uvedený v Cenníku na pokrytie nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky, ktorý je Používateľ povinný uhradiť v lehote uvedenej na príslušnej faktúre.

V prípade omeškania s úhradou platby je Používateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania podľa § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Platby Používateľa sa započítavajú v nasledovnom poradí: najprv na náklady, následne na splatné úroky z omeškania a až potom na istinu.

V prípade omeškania s platbou má Prenajímateľ právo požadovať od Nájomcu aj náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s vystavovaním upomienok a postúpením pohľadávky.

Ak Používateľ neuhradí akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Poskytovateľovi riadne a včas (vrátane dodatočných poplatkov, zmluvných pokút, prenesených pokút alebo náhrady škody), je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie ďalšej Individuálnej nájomnej zmluvy s Používateľom až do úplného splnenia príslušnej platobnej povinnosti, a to aj v prípade, že Používateľ túto povinnosť neuzná. Ak omeškanie s úhradou presiahne 15 dní, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Rámcovú zmluvu s Používateľom s okamžitou účinnosťou.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo postúpiť svoje pohľadávky z Individuálnych nájomných zmlúv tretej osobe. V takom prípade Poskytovateľ odovzdá nadobúdateľovi len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na vymáhanie pohľadávky. Nadobúdateľ je oprávnený tieto údaje spracúvať výlučne na účel vymáhania pohľadávky. Používateľ bude o postúpení pohľadávky informovaný prostredníctvom e-mailu, pričom po doručení tejto informácie je povinný uhrádzať príslušnú pohľadávku výlučne v prospech postupcovi. Záväzky Poskytovateľa týkajúce sa plnenia zmluvy zostávajú v platnosti aj po postúpení pohľadávky.

VIII. Zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto zmluvy, pričom nezodpovedá za ušlý zisk pokiaľ škoda nevznikla úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou.

Toto obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú na živote, zdraví alebo telesnej integrite, ani na škodu spôsobenú úmyselným konaním Poskytovateľa.

Za škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou zo strany Poskytovateľa, jeho zástupcov alebo zamestnancov zodpovedá Poskytovateľ len vtedy, ak bolo možné vznik škody predvídať v čase konania (alebo opomenutia), a ak konanie porušilo podstatnú zmluvnú povinnosť vyplývajúcu zo vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom. Podstatnou sa rozumie každá povinnosť, ktorej splnenie je nevyhnutné na riadne využívanie Služby Používateľom podľa týchto VPN.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, t. j. mimoriadnych, neodvrátiteľných a nepredvídateľných udalostí, ktoré vznikli nezávisle od vôle Poskytovateľa a ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť ani im zabrániť.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za technické výpadky, najmä (ale nie výlučne) za prerušenie internetového alebo GPS pripojenia, ako ani za škody vzniknuté v súvislosti s takýmito výpadkami.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku používania, nefunkčnosti alebo odstránenia Mobilnej aplikácie alebo Webovej stránky, ani za škody vyplývajúce z ich obsahu.

IX. Zodpovednosť Používateľa

Používateľ zodpovedá za všetky škody vzniknuté na prenájomnom Vozidle v dôsledku porušenia povinností uvedených v týchto VPN, najmä – avšak nie výlučne – ak vznikli v dôsledku jeho konania alebo opomenutia počas trvania prenájmu. Používateľ nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že škodu nezavinil alebo škodu spôsobil, ale preukáže, že škoda bola spôsobená neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastným konaním poškodeného.

Používateľ berie na vedomie, že za škodu zodpovedá aj v prípade, ak ju nespôsobil osobne, ale ku škode došlo počas trvania Nájomu, ktorý vznikol cez jeho Používateľský účet (napr.: prenajal Vozidlo inej osobe v rozpore s VPN).

Ďalšia zodpovednosť Používateľa za škodu neuvedená v tomto článku sa riadi ostatnými ustanoveniami týchto VPN.

V prípade, že Používateľ je zodpovedný za spôsobenie škody, vzniká Poskytovateľovi nárok aj na zmluvnú pokutu vo výške určenej v Cenníku.

X. Zodpovednosť za škody spôsobené na motorovom Vozidle

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA:

Za náhradu škôd spôsobených tretím osobám počas prevádzky Vozidla Nájomcom zodpovedá Nájomca v súlade s aktuálne platnými právnymi predpismi (najmä zákonom č. 381/2001 o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla), ako aj podľa podmienok poistných zmlúv o PZP uzatvorených Prenajímateľom.

V prípade Krytých škôd na Vozidle a s nimi súvisiacich Krytých škôd sa súbežne uplatňujú pravidlá stanovené vo VPN a procesné pravidlá podmienok Prenajímateľa.

V prípade Krytých škôd na Vozidle a s nimi súvisiacich Krytých škôd je Prenajímateľ povinný zapojiť nezávislú kanceláriu odhadcov škôd za účelom:

- určenia hodnoty Vozidla ku dňu vzniku škody,
- určenia opraviteľnosti,
- zistenia ekonomickej alebo technickej totálnej škody,
- stanovenia hodnoty zvyškov Vozidla (vraku),
- zistenia úmyselného spôsobenia škody alebo hrubej nedbanlivosti,
- v prípade námietok Nájomcu, ak nie je jednoznačne preukázaný právny základ,
- v prípade požiarnej škody,
- v prípade poškodenia bezpečnostných zariadení (airbag, bezpečnostný pás a pod.),
- v prípade poškodenia zámku.

V prípade vzniku uplatňuje nárok na náhradu škody voči Poist'ovateľovi Prenajímateľ. Nájomca je povinný spolupracovať s Prenajímateľom tak, aby bolo možné čo najskôr uplatniť nárok na náhradu škody.

Až do okamihu, kým bude nárok na náhradu škody uspokojený z poistného krytia, nesie spoluúčasť Nájomca. (*Spoluúčasť znášaná Nájomcom.*)

PROCESNÉ PRAVIDLÁ, PRAVIDLÁ TÝKAJÚCE SA ÚHRADY ZÁLOHY A NÁKLADOV

V prípade akejkoľvek škody na Vozidle alebo škodovej udalosti (vrátane utrpených aj spôsobených škôd) je Nájomca povinný do 24 hodín telefonicky informovať Prenajímateľa, a následne najneskôr

do 2 hodín zaslať aj e-mail s podrobnými informáciami o škode a škodovej udalosti v nasledovnom rozsahu:

- evidenčné číslo Vozidla (ŠPZ),
- pri škode s viacerými účastníkmi – evidenčné čísla zúčastnených vozidiel,
- miesto škodovej udalosti,
- dátum a čas škodovej udalosti,
- stručný opis priebehu udalosti,
- povaha poškodenia Vozidla,
- v prípade ujmy na zdraví – potvrdenie o oznámení udalosti príslušnému orgánu

Nájomca je povinný do 10 dní od škodovej udalosti doručiť Prenajímateľovi všetky dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, a to v nasledovnom rozsahu:

- riadne vyplnené oznámenie o škode,
- fotografie poškodenia Vozidla,
- v prípade škody s viacerými účastníkmi alebo pri medzinárodnej dopravnej nehode – vyplnený Európsky záznam o dopravnej nehode,
- ak došlo k zásahu orgánov verejnej moci – príslušný úradný záznam,
- mená a kontaktné údaje svedkov,
- ako aj všetky ďalšie dokumenty potrebné na posúdenie škody.

Škoda musí byť zdokumentovaná fotografiami vo všetkých podstatných detailoch a z čo najväčšieho počtu uhlov (fotografie z miesta udalosti zachytávajúce všetky zúčastnené vozidlá, predmety a iné relevantné okolnosti, napr. dopravné značenie, ako aj poškodenie samotného Vozidla).

Osoba, ktorá škodu spôsobila, musí byť vyzvaná na písomné vyhlásenie o uznaní alebo odmietnutí zodpovednosti. Pokiaľ má druhá strana (škodca) medzinárodnú zelenú kartu, je potrebné ju odfotografovať.

V prípade, ak (i) došlo aj k zraneniu osôb, alebo (ii) osoba, ktorá zapríčinila škodu písomne neuzná svoju zodpovednosť, alebo (iii) medzi účastníkmi škodovej udalosti existuje spor, alebo (iv) osoba, ktorá spôsobila škodu nie je známa, je potrebné urobiť oznámenie orgánom a do konania zapojiť políciu – a až do okamihu, kým nebude vyššie uvedená udalosť riadne zaznamenaná, Nájomca nesmie opustiť miesto škodovej udalosti.

V prípade akejkoľvek škody spôsobenej stavom verejnej alebo súkromnej cestnej komunikácie je potrebné bezodkladne informovať vlastníka a/alebo správcu cesty (napr. obec) a zapojiť ich do konania.

V prípade škody, ktorá bola spôsobená požiarom je potrebné informovať príslušný orgán požiarnej ochrany a urobiť oznámenie na políciu; zápisnice o týchto oznámeniach je potrebné predložiť v rámci konania o náhrade škody.

V prípade škody spôsobenej zverou je potrebné urobiť oznámenie príslušnému správcovi poľovníckemu revíru a polícii; zápisnice musia byť v rámci konania o náhradu škody doručené aj Prenajímateľovi.

V prípade, že sa prenajaté Vozidlo z akéhokoľvek dôvodu dostane mimo držby Nájomcu, je Nájomca povinný do 24 hodín informovať Prenajímateľa telefonicky aj e-mailom. K tomuto oznámeniu je potrebné priložiť podrobný opis, v ktorom uvedie, z držby koho a akým spôsobom

sa Vozidlo dostalo do držby inej osoby, vrátane uvedenia miesta, času, príslušného orgánu a čísla spisu alebo konania.

V prípade, ak dôjde k zaisteniu Vozidla alebo jeho nákladového priestoru z dôvodu podozrenia zo spáchania trestného činu alebo priestupku (najmä porušenie predpisov týkajúcich sa systému EKAER, colných predpisov, porušenia predpisov o spotrebných daniach), je Nájomca povinný urobiť oznámenie do 8 hodín, a to so všetkými dostupnými informáciami a údajmi, aby mohol Prenajímateľ podniknúť všetky potrebné kroky na vrátenie Vozidla. (Počas tohto obdobia Nájomca uhrádza nájomné.)

V prípade, ak sa kľúč od Vozidla dostane mimo držby Nájomcu, je Nájomca povinný túto skutočnosť oznámiť Prenajímateľovi do 2 hodín. Prenajímateľ uchováva jednu sadu originálnych kľúčov od Vozidla, z ktorej sa nevyrábajú kópie. Nájomca nesmie zhotovovať kópie kľúčov od Vozidla. V prípade akéhokoľvek zneužitia kľúčov zodpovedá Nájomca voči Prenajímateľovi a je na ňom, aby preukázal, že kľúče neboli skopírované, ak sa kľúč od Vozidla dostal mimo jeho držby. V každom takomto prípade je Nájomca povinný vopred uhradiť všetky náklady spojené s výmenou kľúčov a až do odovzdania nových kľúčov uchovávať Vozidlo na uzavretom, stráženom mieste na vlastné náklady, pričom toto miesto je povinný oznámiť Prenajímateľovi. Zároveň je povinný podniknúť všetky opatrenia na zabránenie krádeži Vozidla.

Osvedčenie o evidencii Vozidla nemôže byť ponechané vo Vozidle; Nájomca je povinný mať ho pri sebe.

V prípade každej škodovej udalosti je Nájomca povinný vykonať všetky úkony a opatrenia, ktoré jednak spadajú do jeho povinnosti zmierniť škodu, a jednak tie, ktoré mu Prenajímateľ nariadi za účelom predchádzania alebo zmiernenia škody. Nájomca môže odmietnuť splnenie pokynov Prenajímateľa len v prípade, ak by ich splnenie bolo v rozpore s právnymi predpismi.

V prípade škôd na Vozidle nesie povinnosť predchádzať škodám a povinnosť zmierniť škodu tak Nájomca, ako aj Prenajímateľ. Na tomto základe sú obe Zmluvné strany povinné konať spôsobom, ktorý možno za daných okolností všeobecne očakávať s cieľom predísť vzniku škody alebo ju zmierniť. Náklady na opatrenia prijaté na základe dohody Zmluvných strán s cieľom predchádzať škodám znáša Prenajímateľ. Odôvodnené a faktúrou podložené náklady na zmiernenie škody znáša v každom prípade Prenajímateľ. Prenajímateľ však nenesie náklady na predchádzanie alebo zmiernenie škody v prípade, že sa kľúč od Vozidla dostane mimo držby Nájomcu.

Nájomca je povinný poskytnúť Prenajímateľovi všetky údaje a dokumenty, ktoré sa týkajú škodovej udalosti do 30 dní od škodovej udalosti, najneskôr však do 3 dní odo dňa, keď sa daný dokument/údaj/informácia dostane do sféry Nájomcu. Nájomca zodpovedá za to, aby úradné dokumenty zaslané osobe, ktorá vozidlo v čase škodovej udalosti viedla a ktorá konala v jeho mene, boli Prenajímateľovi odovzdané v lehote podľa tohto bodu.

Nájomca nesmie nadviazať priamy kontakt s Poisťovateľom pokiaľ nedisponuje predchádzajúcim výslovným súhlasom Prenajímateľa. V takom prípade je Nájomca povinný informovať Prenajímateľa o tom, aké údaje/informácie poskytol Poisťovateľovi.

O právnom základe náhrady škody rozhoduje poverená osoba Prenajímateľa. Výšku škody na Vozidle je potrebné určiť v rámci konania o škode, pričom škodu, jej výšku a ďalšie súvisiace skutočnosti posudzuje a vyhodnocuje znalec. Rozhodnutie o právnom základe a výške škody sa musí prijať do 15 dní odo dňa doručenia posledného dokumentu nevyhnutného v konaní o náhrade škody, zaslaného v rámci tohto konania.

V rámci konania o náhrade škody rozhoduje nezávislá kancelária expertov o ekonomickej alebo technickej totálnej škode, ako aj o hranici opraviteľnosti. Úlohou nezávislej kancelárie expertov je ďalej určiť, či škoda bola spôsobená úmyselne alebo hrubým nedbanlivostným konaním Nájomcu.

V prípade ekonomickej totálnej škody, technickej totálnej škody alebo v prípade krádeže Vozidla určuje hodnotu Vozidla v čase vzniku škody nezávislá kancelária expertov na škody. Hodnota v čase vzniku škody sa stanovuje na základe databázy Eurotax alebo, ak nie je k dispozícii, na základe inej databázy. Nezávislá kancelária expertov na škody je povinná určiť trhovú hodnotu založenú na prieskume trhu, ak je hodnota vypočítaná podľa Eurotax pravdepodobne aspoň o 10 % nižšia ako trhová hodnota v čase vzniku škody. Nasledujúce faktory znižujúce hodnotu sa musia zohľadniť na ťarchu Nájomcu:

- najazdené kilometre Vozidla, ak presahujú hodnotu uvedenú v Nájomnej zmluve aspoň o 10 %,
- technický stav Vozidla, za predpokladu, že podľa názoru nezávislej kancelárie expertov na škody je Nájomca zodpovedný za závažné zanedbanie stavu Vozidla alebo za jeho prevádzku v preťaženom režime,
- počas trvania Nájomnej zmluvy došlo k škode na Vozidle, ktorú však Nájomca neoznámil a vozidlo nebolo opravené do šiestich mesiacov od dátumu škodovej udalosti.

V prípade, ak Nájomca neakceptuje závery nezávislej kancelárie expertov na škody, v zmysle ktorých škodu spôsobilo hrubo nedbanlivé konanie Nájomcu, je potrebné prizvať znalca z odboru motorových vozidiel zapísaného v registri súdnych znalcov, pričom náklady na jeho zapojenie predbežne znáša Prenajímateľ. Nájomca znáša tieto náklady vtedy, ak je povinný nahradiť škodu. (Konanie súdneho znalca sa nezapočítava do lehôt.) Prenajímateľ a Nájomca sú povinní poskytnúť expertovi na škody a súdnemu znalcovi dôkazy/vyjadrenia, ktoré si vyžiadali, do 3 pracovných dní.

Po tom, čo sa vykonalo preskúmanie škodovej udalosti, samotnej škody, príčinnej súvislosti medzi nimi, právneho základu a výšky škody a po tom, ako zástupca Prenajímateľa rozhodol o náhrade škody, je Prenajímateľ povinný informovať Nájomcu o výške znášanej spoluúčasti. Ak je na základe výsledku konania o náhrade škody Nájomca povinný nahradiť okrem spoluúčasti aj krytú škodu na Vozidle a s ňou súvisiacu krytú škodu, alebo ak ide o škodu, ktorá nie je krytá poistením, Prenajímateľ vyzve Nájomcu, aby škodu uhradil priamo Prenajímateľovi. Vo svojej výzve je Prenajímateľ povinný podrobne uviesť dôvod náhrady škody, výpočet škody a priložiť dokumenty, ktoré slúžia ako podklad k tomuto výpočtu. Lehota na úhradu náhrady škody, resp. znášanej spoluúčasti, nesmie byť kratšia ako 15 dní.

Nájomca je oprávnený napadnúť rozhodnutie do 15 pracovných dní odo dňa jeho doručenia. V prípade sporu je Prenajímateľ povinný požiadať nezávislú kanceláriu expertov na škody o preskúmanie v prípade ak Nájomca je schopný svoju námietku podložiť.

Po vydaní rozhodnutia v rámci konania o náhrade škody je Prenajímateľ oprávnený dať vozidlo opraviť aj v prípade, že medzi Zmluvnými stranami prebieha spor. Poškodené a chybné diely Vozidla musia byť zachované až do ukončenia tohto sporu. Pri oprave Vozidla sa musí postupovať v zmysle VPN. Opravu Vozidla môže zabezpečiť výlučne Prenajímateľ. O tom, či sa oprava Vozidla po škodovej udalosti v zahraničí vykoná v zahraničí alebo po jeho dopravení späť v tuzemsku, rozhoduje Prenajímateľ. Oprava sa má primárne vykonať tam, kde náklady na opravu sú nižšie.

PRÁVA A POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA

Prenajímateľ ako držiteľ Vozidla je povinný uzatvoriť povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového Vozidla a je povinný toto poistenie nepretržite udržiavať počas celej doby trvania Nájomnej zmluvy.

Náhrada škody vyplatená tretou osobou na základe povinného zmluvného poistenia za škody spôsobené na Vozidle patrí Prenajímateľovi. Náhrada spoluúčasti patrí Nájomcovi iba v prípade, ak Nájomca spoluúčasť uhradil.

Prenajímateľ nie je povinný uzatvoriť havarijné poistenie (CASCO) na motorové Vozidlo, pokiaľ Prenajímateľ neuzavrel CASCO, je povinný znášať kryté škody na Vozidle presahujúce spoluúčasť a s nimi súvisiace kryté škody, za predpokladu, že by tieto škody boli inak uhradené z CASCO.

Prenajímateľ znáša výlučne tie kryté škody na Vozidle a s nimi súvisiace kryté škody, ktoré vznikli v čase škodovej udalosti, ktorá je predmetom konania o náhrade škody. Všetky ostatné škody na Vozidle – za predpokladu, že škodová udalosť nebola oznámená v lehote, alebo konanie o náhrade škody začaté v súvislosti s touto udalosťou bolo ukončené rozhodnutím v neprospech Nájomcu – znáša Nájomca, pokiaľ škoda na Vozidle nebola iným spôsobom nahradená v prospech Prenajímateľa.

V súvislosti so škodovou udalosťou je dolná hranica povinnosti Prenajímateľa znášať škodu stanovená ako suma presahujúca minimálnu výšku spoluúčasti, hornou hranicou je obstarávacía hodnota Vozidla.

PRAVIDLÁ ZNÁŠANIA RIZÍK TÝKAJÚCICH SA KRYTÝCH ŠKÔD NA VOZIDLE

A) Prenajímateľ znáša všetky kryté škody vzniknuté na Vozidle, ak škodová udalosť alebo škoda:

- je prirodzeným znehodnotením majetku vzniknutým v dôsledku riadneho používania Vozidla,
- tvorí časť krytej škody na Vozidle presahujúcu spoluúčasť, s výnimkou prípadu, ak náhrada škody patrí podľa podmienok prenajímateľa pod vylúčenie rizika.

B) Nájomca znáša všetky škody vzniknuté na Vozidle, ak škodová udalosť alebo škoda:

- spadá podľa podmienok Prenajímateľa pod vylúčenie rizika,
- podľa podmienok Prenajímateľa je Prenajímateľ oslobodený od povinnosti poskytnúť plnenie alebo,
- vznikla mimo územia, kde je možné Vozidla používať podľa Nájomnej zmluvy,
- pri krádeži Vozidla Nájomca nedokáže predložiť všetky kľúče od Vozidla, technický preukaz, alebo vozidlo nebolo riadne uzamknuté, alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo v čase škodovej udalosti funkčné, alebo Nájomca ani pri vedomí týchto skutočností nezabezpečil bezpečné uskladnenie Vozidla podľa VPN, alebo údaje poskytnuté Nájomcom sú neúplné či rozporné a znemožňujú uplatnenie nároku z havarijného poistenia (CASCO), alebo

- Nájomca poruší informačnú povinnosť alebo povinnosť poskytnúť súčinnosť vo vzťahu ku škodovej udalosti, alebo
- škodu neohlásil Prenajímateľovi spôsobom určeným vo VPN do 10 dní od jej vzniku, alebo
- nedodal všetky dokumenty potrebné na konanie o náhrade škody Prenajímateľovi spôsobom podľa VPN do 30 dní od vzniku škody, alebo
- poruší pravidlá konania o náhrade škody, čo má za následok, že nie je možné určiť samotnú škodovú udalosť, vznik škody, jej právny základ, výšku škody alebo príčinnú súvislosť medzi škodou a škodovou udalosťou, alebo
- v dôsledku konania alebo opomenutia Nájomcu poisťovňa škodu nepreplatí alebo,
- škodová udalosť bola spôsobená úmyselným alebo hrubo nedbanlivým konaním Nájomcu alebo,
- škoda nepresahuje výšku znášanej spoluúčasti pri krytejške na Vozidle.

Nájomca znáša škody presahujúce kryté škody na Vozidle a škody presahujúce kryté škody súvisiace s krytými škodami na Vozidle, pokiaľ zodpovedá za škodu na Vozidle.

Zmluvné strany považujú za hrubú nedbanlivosť Nájomcu najmä nasledujúce konania:

- ak vodič Vozidla vedie Vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo inej omamnej či psychotropnej látky,
- ak Nájomca prenechá Vozidlo tretej osobe,
- ak Nájomca obsluhuje Vozidlo neodborne, pretázuje ho, nesprávne upevní náklad a vzniknutá škoda je následkom jeho konania,
- ak Nájomca prevádzkuje Vozidlo tak, že sa dostane do vážne zanedbaného stavu a škodová udalosť je dôsledkom tohto stavu (v tomto prípade sa okrem odborného stanoviska experta na škody vyžaduje aj znalecký posudok súdneho znalca v odbore cestná doprava,
- porušenie zákonných alebo dopravno-bezpečnostných predpisov vzťahujúcich sa na Vozidlo,
- ak Nájomca alebo vodič spôsobí škodovú udalosť úmyselným protiprávnym konaním,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nedisponuje platným vodičským oprávnením.

XI. Ukončenie Rámcovej zmluvy a Individuálnej nájomnej zmluvy

Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 15 dní, a to písomne (za písomnú formu sa považuje aj e-mailová správa) – tzv. riadna výpoveď.

Riadna výpoveď Rámcovej zmluvy nemá vplyv na Individuálne nájomné zmluvy uzatvorené do momentu doručenia výpovede; povinnosti, ktoré z nich vyplývajú je potrebné riadne plniť v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy. Po doručení výpovede Rámcovej zmluvy je možné uzatvoriť nové Individuálne nájomné zmluvy len vtedy, ak budú splnené pred skončením platnosti Rámcovej zmluvy. Právo zmluvných strán na okamžité vypovedanie zostáva nedotknuté.

Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

- ak je Používateľ v omeškaní so splnením svojej peňažnej povinnosti voči Poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 15 dní,
- ak Používateľ poruší akýkoľvek zákaz v časti „nepripustné správanie“ týchto VPN ,
- ak Používateľ pri registrácii alebo počas trvania zmluvného vzťahu uvedie nepravdivé vyhlásenia alebo zamlčí skutočnosti, v dôsledku čoho nemožno od Poskytovateľa rozumne očakávať, aby v zmluvnom vzťahu pokračoval.

Okamžité ukončenie Rámcovej znamená okamžité ukončenie každej Individuálnej nájomnej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami.

Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Individuálnu nájomnú zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledovných prípadoch:

- ak Používateľa nie je možné kontaktovať na telefónnom čísle uvedenom v jeho používateľskom profile,
- ak Používateľ poruší ktorýkoľvek zo zákazov uvedených v týchto VPN,
- ak Poskytovateľ síce neuplatní okamžité ukončenie Rámcovej zmluvy, avšak Používateľ iným spôsobom poruší zákazy podľa týchto VPN.

Okamžité vypovedanie Individuálnej nájomnej zmluvy nemá vplyv na Rámcovú zmluvu uzavretú Zmluvnými stranami.

V prípade okamžitého vypovedania Rámcovej zmluvy alebo Individuálnej nájomnej zmluvy je užívateľ povinný ihneď vrátiť používané Vozidlo.

XII. Zoznam Používateľov porušujúcich zmluvu

V prípade okamžitého ukončenia Rámcovej zmluvy zo strany Poskytovateľa zaniká Individuálna nájomná zmluva uzavretá na jej základe momentom doručenia výpovede. Poskytovateľ v takom prípade zruší Používateľský profil a – podľa svojho uváženia – môže Používateľa zaradiť do Zoznamu používateľov porušujúcich zmluvu.

Do Zoznamu Používateľov porušujúcich zmluvu môže byť zaradený Používateľ, ktorý porušil ustanovenia týchto VPN v dôsledku čoho Poskytovateľ jeho Používateľský účet pozastavil a/alebo mu vypovedal Rámcovú zmluvu s okamžitou účinnosťou.

Používateľ môže požiadať o vyradenie zo Zoznamu používateľov porušujúcich zmluvu osobitnou písomnou žiadosťou zaslanou doporučené s návratkou na poštovú adresu zákazníckeho servisu Poskytovateľa. Poskytovateľ písomne oznámi svoje rozhodnutie o žiadosti do tridsiatich (30) dní od jej doručenia. Poskytovateľ nie je povinný svoje rozhodnutie odôvodniť.

XIII. Rôzne ustanovenia

VPN, Rámcová zmluva a Individuálna nájomná zmluva sa riadi slovenským právom.

Výlučnú právomoc na rozhodovanie sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy majú všeobecné slovenské súdy. K VPN neexistujú žiadne ústne dohody. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia VPN sú platné len v písomnej forme. Za písomnú formu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom e-mailu.

Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VPN stalo neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VPN.

Informácie týkajúce sa plnenia Rámcovej zmluvy si Používateľ a Poskytovateľ oznamujú elektronicky – prostredníctvom e-mailovej adresy zákazníckeho servisu poskytovateľa a e-mailovej adresy uvedenej Používateľom.

Oznámenia zaslané e-mailom na uvedené adresy sa v prípade absencie potvrdenia považujú za doručené po uplynutí 24 hodín od ich odoslania.

Oznámenia a potvrdenia zasielané e-mailom podľa Rámcovej zmluvy sa doručujú bez elektronického podpisu Používateľovi alebo Poskytovateľovi, čo Zmluvné strany berú na vedomie a – pokiaľ nebude preukázaný opak – považujú ich za platné.

Pokiaľ ide o e-maily vytvorené v súlade s pravidlami stanovenými v Rámcovej zmluve, zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pred súdom ani pred iným orgánom nebudú odvolávať na to, že takéto e-maily nespĺňajú požiadavky kladené na písomné dokumenty vyhotovené v mene Poskytovateľa alebo Používateľa, s výnimkou prípadov, keď sa preukáže, že ich použitie bolo podvodné alebo inak protiprávne. V prípade sporu týkajúceho sa totožnosti odosielateľa e-mailu alebo jeho obsahu nesie dôkazné bremeno odosielateľ – a to v tom zmysle, že musí preukázať, že e-mail nebol odoslaný osobou uvedenou ako odosielateľ alebo že jeho obsah nezodpovedá skutočne odoslanému obsahu.

Zmluvné strany vyhlasujú, že použitý e-mailový komunikačný systém považujú za bezpečný a vhodný na komunikáciu a zároveň sa zaväzujú, že ak sa dozvedia o akejkoľvek hrozbe ohrozujúcej bezpečnosť systému, bezodkladne o tejto skutočnosti informujú druhú Zmluvnú stranu.

Ak tieto VPN vyžadujú na vykonanie určitého právneho úkonu doručenie doporučené s doručenkou, a adresát si zásielku zaslanú na svoju doručovaciu adresu alebo sídlo z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, doručenie sa musí opätovne uskutočniť. Ak je aj opakovaný pokus o doručenie neúspešný, uplatnia sa predpisy, ktoré upravujú domnienku doručenia..

XIV. Ochrana údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov používateľa v súvislosti s využívaním služby sú dostupné na nasledujúcej stránke:



Prílohy

príloha č. 1: Povinnosti vodiča pri dennej údržbe Vozidla

príloha č. 2: Cenník

Príloha č. 1

Povinnosti vodiča pri dennej údržbe Vozidla

A) Úlohy/povinnosti vodiča pred začatím jazdy (nastúpením do Vozidla):

- vodič je vždy povinný skontrolovať platnosť dokladov Vozidla a to, či je vozidlo spôsobilé na prepravu tovaru,
- vizuálna kontrola Vozidla obchôdkou okolo Vozidla, vrátane overenia prípadného vytekania kvapalín spod kabíny (motora), zistenia viditeľných vonkajších poškodení karosérie alebo iných častí Vozidla,
- kontrola hladiny prevádzkových kvapalín (napr. motorový olej, chladiaca kvapalina a iné podľa návodu na obsluhu),
- kontrola stavu pneumatík (najmä tlak a prípadné poškodenia), vrátane rezervného kolesa,
- kontrola stavu skrutiek uchytávajúcich kolesá Vozidla,
- po každej výmene pneumatík alebo servisnom zásahu súvisiacom s kolesami je nájomca povinný zabezpečiť dotiahnutie skrutiek kolies po prejení 50 km,
- preverenie tesnenie okien kabíny vodiča, dverí, spätných zrkadiel, svetidiel, osvetlenia evidenčného čísla Vozidla, jeho neporušenosti, funkčnosti a čistoty,
- kontrola stavu stieračov,
- v zimnom období odmravovanie podľa potreby,
- kontrola fungovania odpojovača prúdu,
- kontrola hladiny kvapaliny v akumulátore, kontrola stavu pätiiek (minimálne raz za mesiac),
- kontrola funkčnosti voliteľných svetiel,
- kontrola správneho pripojenia návesu (hadice, káble),
- kontrola prítomnosti príslušenstva,
- kontrola upevnenia bočných ochranných stien a ochranných listov,
- kontrola prítomnosti klinov pod kolesá,
- kontrola kvality protisklzového obloženia pedálov,
- upevnenie volantu, jeho poloha a kontrola zaistenia sedadla,
- kontrola funkčnosti bezpečnostných pásov a volantu,
- kontrola stavu brzdového zariadenia a funkčnosti radiacej páky,
- kontrola funkčnosti prístrojovej dosky,
- kontrola prítomnosti príslušenstva, náradia,
- kontrola prítomnosti hasiaceho prístroja,
- kontrola stavu/počtu upevňovacích prvkov nákladu

B) Úlohy/povinnosti počas používania motorového Vozidla

- Počas používania motorového Vozidla, ak vodič zistí akúkoľvek poruchu v prevádzke motorového Vozidla, je povinný zastaviť a pokračovať v jazde až po zistení poruchy a príčiny poruchy/nedostatku.
- Vodič je povinný v prípade potreby informovať poskytovateľa servisu, ak sa domnieva, že jazda nie je možná.
- Vodič je oprávnený pokračovať v jazde iba vtedy, ak sa uistil, že predtým zaznamenaný jav nemá vplyv na technický stav a bezpečnosť Vozidla ani na prepravovaný tovar.

- Vodič je povinný prispôbiť svoj štýl jazdy charakteru nákladu
- Vodič je povinný pri každom zastavení skontrolovať zahrievanie kolies (v normálnom stave menej často, v prípade podozrenia s dostatočnou pravidelnosťou, napr. po nastavení brzd alebo vložení brzdových doštičiek, pri podozrení na ložiskové hluku atď.).

Príloha č. 2

Cenník